정책-보건의료-2021

2021

지역거점 공공병원 운영평가 결과 개별병원 보고서

PUBLIC HOSPITAL EVALUATION PROGRAMME : SURVEY REPORT

홍성의료원

2021 · 12

보 건 복 지 부
국 립 중 앙 의 료 원

제1장 개별병원 보고서의 목적 및 활용

1. 목적 및 활용

○ 지역거점 공공병원 운영평가는 평가대상병원인 지방의료원과 적십자병원으로 하여금 양질의 의료서비스 제공 및 합리적인 운영체계 수립을 도모하며, 지역거점공공병원으로서의 역할을 충실히 수행하도록 하기 위해 실시되고 있음

○ 의료원(병원)별 운영평가 결과 점수표에는 적합한 부분 또는 취약한 부분이 점수 및 충족률로 제시되어 있으나, 4개 평가영역, 11개 평가부문, 20개 평가분야, 51개 평가기준 위계체계에 따른 점수종합 방식 및 평가영역별 가중치를 포괄적으로 이해하여 의료원(병원)별 문제점을 파악하기에 다소 어려움이 있음

○ 따라서, 의료원별로 취약한 부분의 원인 및 개선사항을 중심으로 개별 보고서를 제공하여 해당 의료원(병원)의 현재 수준 및 문제점 파악에 도움을 주고자 함

○ 기관별 지역 현황 및 진료 현황 자료를 추가 제공함으로써 기관별 개선해야 할 문제점을 구체적으로 선별하고, 의료서비스 제공과 합리적인 운영체계 수립을 위해 기관의 사업 및 개선 계획 수립을 위한 기초자료로 활용 할 수 있도록 함

○ 운영평가 결과에서 나타난 우수한 부분은 유지 강화시켜야 할 것이며, 아울러 취약한 부분에 대해서는 단기·중기·장기적 목표와 계획 수립이 필요할 것임

제2장 2021년 운영평가 결과

1. 평가영역별 세부결과

1.1 양질의 의료

1) 일반진료서비스

○ 일반진료서비스 부문의 점수는 100점 만점 중 66.7점으로 전체 평균 63.9점에 비해 높고, 유사규모 기관 평균 70.8점에 비해 다소 낮은 수준임

- 환자안전관리의 모든 항목에서 '상'으로 평가되었으며 격리병상운영에도 참여하고 있었으나 100병상 당 의약품 부작용 보고건수가 다소 낮았음
- 주사제 처방률이 전년 대비 크게 감소하였으나 항생제 처방률이 다소 증가하였음
- 투약일당 약품비는 1 미만으로 유사규모기관 평균보다 낮은 수준이나 처방건당 약품목수가 1 이상이고 전년 대비 다소 높아짐

2) 환자만족도

○ 환자 만족도 부문의 점수는 83.9점으로 전체평균 85.4점에 비해 낮음

- 외래환자 만족도는 82.0점으로 전체 외래환자 만족도 평균 84.1점에 비해 낮고, 입원환자 만족도는 85.7점으로 전체 입원환자 평균 86.7점에 비해 낮음

○ 외래환자의 경우 '병원 내 환경 및 기타'가 중점개선분야로 나타났고, 입원환자의 경우 '병원 환경', '병원 내 기타 서비스'가 중점개선분야로 나타남

1.2 공익적 보건의료서비스

1) 의료지원 체계 및 연계

○ 의료지원 체계 및 연계 부문의 점수는 30점 중 30점 만점으로 전체 평균 26.7점, 비교병원 기관평균 28.1점 대비 높은 평가점수를 받음

- 연계협력체계에서 보건의료복지통합지원센터로 구성하여 운영하고 있음. 100병상당 전담 인력수 평가점수는 전체 평균 및 비교병원 기관평균 대비 높은 평가를 받음
- 연계협력 실적에서 환자연계는 전체 평균 및 비교병원 기관평균 대비 높은 평가를 받았으며, 퇴원계획과 만성질환관리는 전체 평균 및 비교병원 기관평균 대비 높은 것으로 나타났음

2) 포용적 의료이용

○ 포용적 의료이용 부문의 점수는 20점 만점 중 15.0점으로 전체 평균 15.3점 대비 낮은, 비교병원 기관평균 15.0점과 동일한 평가점수를 받음

- 포용적 의료지원 평가분야에서 연명의료결정제도<시범> 제공 중이며, 의료기관윤리위원회를 운영중이며, 사전연명의료의향서 등록기관으로 지정되어 운영중으로 나타났음
- 취약계층 의료지원 평가분야에서 취약계층 의료지원 부분이 전체 및 비교병원 기관평균과 유사한 평가를 받음. 의료급여환자 본인부담금 비중은 전체 평균 대비 높고, 비교병원 기관평균과 동일한 평가점수를 받았으며, 그 외 취약계층 의료비 지원 또한 전체 평균 대비 높고 비교병원 기관평균과 동일한 평가 점수를 받음

3) 병원별 특화서비스

○ 병원별 특화서비스 부문의 점수는 50점 만점 중 41.0점으로 전체 평균 43.1점 및 비교병원 기관평균 45.0점 대비 낮은 평가점수를 받음

- 건강안전망은 6.2점으로 전체 평균 및 비교병원 기관평균 대비 낮은 평가를 받았으며, 미충족서비스는 6.1점으로 전체 평균 및 비교병원 기관평균 대비 낮은 평가를 받음
- 아동청소년 통합건강증진사업이 건강검진, 예방접종뿐 아니라 안경지원, 보호자 무료검진 등 다방면에서 이루어지는 점이 높이 평가되고, 건강검진 후 사후관리까지 이어지는 점이 높이 평가됨. 향후 키와 몸무게를 지역아동센터 담당자 및 연계기관에서 주기적으로 측정하고 해당 값을 소아과와 연계해 성장발달 측면에서 고위험 아동을 조기 중재할 수 있는 전략 또한 확대해가기를 기대함
- 찾아가는 임산부 행복병원을 운영한 점이 돋보임
- 장애인 재활치료를 적극적으로 수행함. 향후 호흡기 재활, 심장 재활 등 여러 장애유형이나 중증질환에 따른 재활치료 기능을 강화하고 장애인 치과 및 검진서비스 등도 확대되어 가기를 기대함

1.3 합리적 운영

1) 경영관리

○ 경영관리 부문의 점수는 50점 만점 중 43.8점으로 전체 평균 39.1점, 비교병원 기관평균 42.0점 보다 높은 수준임

- 구매·폐기를 진행하는 모든 의료장비에 대한 심의를 진행하고 있으며, 예방 및 활용점검을 실시하고 있음. 원내 한정된 자원에 대한 활용을 위해 노력하고 있음
- 의사 성과지표가 진료실적 뿐 아니라 진료적정성, 교육수행, 학술연구, 공공사업 등 지역사회 내에서 다양한 역할 수행을 유도할 수 있도록 적절하게 구성되어 있음
- 시설·장비 현대화와 경상운영비에 대한 지방자치단체의 지원 수준이 전체 평균과 비교병원 기관평균보다 유사하거나 높은 수준으로 유지되고 있음

1.4 책임 운영

1) 거버넌스

○ 거버넌스 부문의 점수는 20점 만점 중에서 17.5점으로 전체 평균 16.5점 및 비교병원 기관 평균 16.9점 보다 높은 수준임

- 우수한 부분은 4.1.1 이사회에서 「지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률」 제8조 4항에 따른 이사회 구성요건별 임원을 충족하고 있음
- '21년 운영평가에서는 4.1.2 위원회 평가 기준에서 지역주민 대표 참여 위원회의 구성만 조사·평가하였는데, 다양한 소속의 지역주민대표 위원으로 구성하고 있었음. 지역주민 대표 위원회를 통해 구성 위원들의 여러 의견을 청취하고 병원 운영에 적극 활용하는 노력의 지속을 요함
- 4.1.3 직원 고충 및 제안처리 체계 만족도 점수는 75.2점으로 전체 평균 및 비교병원 기관 평균보다 높은 수준이었음. 지속적으로 직원들의 고충 및 제안 사항을 점검하고 보완·개선하는 노력을 해야 함

2) 리더십

○ 리더십 부문의 점수는 30점 만점 중에서 22.5점으로 전체 평균 19.8점 및 비교병원 기관 평균 18.8점에 비해 높은 수준임

- 직원만족도 점수는 76.4점으로 2020년 76.5점과 비슷한 것으로 나타났고, 전체 평균 74.5점에 비해 다소 높은 수준임
- 또한 리더십만족도 점수 74.3점으로 2020년 75.1점과 비슷하였고, 전체 평균 72.7점에 비해 다소 높은 수준이었음
- 직원 및 리더십 만족도 조사의 세부결과를 확인하여 직원만족도를 높이고 경영자의 리더십 강화를 위한 지속적인 노력을 해야 함

3) 윤리경영

○ 윤리경영 부문의 점수는 30점 만점 중에서 22.5점으로 전체 평균 22.3점, 비교병원 기관 평균 22.5점과 비슷한 수준임

- 4.3.1 부패감시에서는 견책 이상 건 중 업무상 과오가 아닌 부정한 행위에 대하여 견책 이상의 징계를 받은 사항을 조사함. 홍성의료원은 2020년 부정혐의 관련 징계처분이 없었음
- 4.3.2 공공의료기관 청렴도 조사 결과는 3등급을 획득함. 이는 작년보다 한 등급 낮아진 결과이며, 청렴도 결과의 세부 사항을 확인하여 자율적인 개선노력을 취하고 공공병원으로서의 투명성과 청렴성을 높이려는 노력이 필요함
- 4.3.3 제도개선 의지 항목은 진료비 감면 기준(15개 항목) 및 수당지급기준(10개 항목)이 '지방의료원 표준운영지침'에 근거하여 규정되어 있었음

4) 작업환경

○ 작업환경 부문의 점수는 20점 만점 중에서 15.0점으로 전체 평균 16.3점 및 비교병원 기관평균 16.3점에 비해 다소 낮은 수준임

- 4.4.1 기회보장 평가에서 2020년 장애인 고용비율은 2.0%로 의무고용률 3.4%보다 낮은 수준이며, 2019년 장애인 고용 수준 1.9%와 비슷한 것으로 분석됨. 코로나19 상황에서 장애인 고용 비율을 늘리는 것이 쉽지는 않겠지만, 직원의 다양성 및 기회평등을 위해 고용취약계층 근무 분야를 개발하고 장애인 고용비율을 높이기 위해 노력해야 함
- 보건안전 분야에서는 보건안전체계에 대한 직원들의 만족도가 79.3점으로 전체 평균 78.7점보다 다소 높은 점수를 받았고, 소방시설 점검 및 소방안전 교육 등이 적절히 이루어지고 있어 소방안전 체계가 잘 갖추어져 있었음. 또한 보건관리자 전담인력을 갖추고 있어 전반적으로 병원의 안전 및 보건 관리가 잘 이루어지고 있다고 볼 수 있음
- 4.4.4 공시에서는 '지역거점공공병원 알리미'에 모든 항목을 정해진 기일 안에 공시하여 만점을 받음

1.5 코로나19 대응 기여도

1) 코로나19 대응 기여도

○ '21 평가결과는 정규점수 내 코로나19 대응 기여도 10.0점 포함

○ 코로나19 대응 기여도 10점 만점 중 9.7점으로 전체 평균 9.3보다 높음

- 코로나19 확진 환자 중 소아환자를 적극적으로 수용하여, 일반적인 상황보다 많은 인력과 자원이 소모되는 고위험 환자의 격리 및 치료에 기여함
- 간호사 역량 강화를 위해 중증환자 전담 간호사 지원 교육 사업에 참여하고, 직원 소진관리를 위해 특별휴가, 코로나19 대응인력 힐링 프로그램 등을 실시함
- 예방접종위탁의료기관을 운영하고 지역 내 보건소와 코로나19 백신 접종 이상자관리를 실시하여 코로나19 예방접종 안전관리체계를 형성함

2. 평가영역별 평가단 의견

2.1 양질의 의료

○ 의약품부작용 모니터링 체계 및 개선활동 관리가 잘 이루어져 있음. 약물위원회 구성에 대한 내부결제 문서 등을 획득한 자료를 추가적으로 관리하면 좋을 것으로 보임

2.2 공익적 보건의료서비스

○ 퇴원계획 수립이 자세히 이루어져 있으며, 만성질환관리의 경우 환자의뢰체계가 지속적 잘 이루어지고 있는 것으로 보임. 의료급여환자 의료비 지원은 의료급여 환자 중 본인부담금조차 부담할 수 없는 경우가 있을 수 있으므로 지원 규정 등을 필요하다면 구비하여 지원할 수도 있을 것으로 보임

2.3 합리적 운영

○ 모든 항목에 대한 결과 작성 및 증빙서류 제출이 매우 잘 정리되어 평가가 효율적으로 진행되었음. 특히 자료의 목록정리가 순차적으로 잘 이루어졌고, 해당 목록에 따른 회의록, 사진 등의 세부 자료가 잘 구비되었음

2.4 책임 운영

○ 조사표 작성 및 증빙서류 제출이 매우 잘 준비되었음. 제출하신 자료가 목록별로 정리되어 평가가 용이했음