

2021

## 지역거점 공공병원 운영평가 결과 개별병원 보고서

PUBLIC HOSPITAL EVALUATION PROGRAMME : SURVEY REPORT

### 경기도의료원 안성병원

2021 · 12

보 건 복 지 부  
국 립 중 앙 의 료 원

# 제1장 개별병원 보고서의 목적 및 활용

## 1. 목적 및 활용

- 지역거점 공공병원 운영평가는 평가대상병원인 지방의료원과 적십자병원으로 하여금 양질의 의료서비스 제공 및 합리적인 운영체계 수립을 도모하며, 지역거점공공병원으로서의 역할을 충실히 수행하도록 하기 위해 실시되고 있음
- 의료원(병원)별 운영평가 결과 점수표에는 적합한 부분 또는 취약한 부분이 점수 및 충족률로 제시되어 있으나, 4개 평가영역, 11개 평가부문, 20개 평가분야, 51개 평가기준 위계체계에 따른 점수종합 방식 및 평가영역별 가중치를 포괄적으로 이해하여 의료원(병원)별 문제점을 파악하기에 다소 어려움이 있음
- 따라서, 의료원별로 취약한 부분의 원인 및 개선사항을 중심으로 개별 보고서를 제공하여 해당 의료원(병원)의 현재 수준 및 문제점 파악에 도움을 주고자 함
- 기관별 지역 현황 및 진료 현황 자료를 추가 제공함으로써 기관별 개선해야 할 문제점을 구체적으로 선별하고, 의료서비스 제공과 합리적인 운영체계 수립을 위해 기관의 사업 및 개선 계획 수립을 위한 기초자료로 활용 할 수 있도록 함
- 운영평가 결과에서 나타난 우수한 부분은 유지 강화시켜야 할 것이며, 아울러 취약한 부분에 대해서는 단기·중기·장기적 목표와 계획 수립이 필요할 것임

## 제2장 2021년 운영평가 결과

### 1. 평가영역별 세부결과

#### 1.1 양질의 의료

##### 1) 일반진료서비스

- 일반진료서비스 부문의 점수는 100점 만점 중 66.7점으로 전체 평균 63.9점에 비해 높고, 유사 규모 기관 평균 70.8점에 비해 낮은 수준임
  - 환자안전 및 감염관리의 모든 항목에서 ‘상’으로 평가되었으며 격리병상운영에도 참여하고 있었음
  - 급성상기도감염 항생제 처방률 및 주사제 처방률은 전체 평균 및 유사규모기관 평균보다 낮고 그 외에서는 모두 높은 편이나 전년 대비 개선되었으므로 지속적인 관심이 필요
  - 그 외 투약일당 약품비가 1 미만으로 유사규모기관보다 낮아 적정 진료가 이루어지고 있는 것으로 보임

##### 2) 환자만족도

- 환자 만족도 부문의 점수는 85.6점으로 전체평균 85.4점에 비해 다소 높음
  - 외래환자 만족도는 81.2점으로 전체 외래환자 만족도 평균 84.1점에 비해 낮고, 입원환자 만족도는 90.0점으로 전체 입원환자 평균 86.7점에 비해 높음
- 외래환자의 경우 ‘의사 진료서비스’, ‘병원 내 환경 및 기타’가 중점개선분야로 나타났고, 입원환자의 경우 ‘병원 내 기타 서비스’, ‘간호사 서비스’가 중점개선분야로 나타남

## 1.2 공익적 보건의료서비스

### 1) 의료지원 체계 및 연계

- 의료지원 체계 및 연계 부문의 점수는 30점 중 30점 만점으로 전체 평균 26.7점, 비교병원 기관평균 22.5점 대비 높은 평가점수를 받음
  - 연계협력체계에서 보건의료복지통합지원센터로 통합 운영되고 있지는 않으나, 공공의료 사업팀을 구축하고 있음. 100병상당 전담인력 수 평가점수는 전체 평균 및 비교병원 기관 평균 대비 높은 점수를 받은 것으로 나타났음
  - 연계협력 실적에서 환자연계는 전체 평균 및 비교병원 기관평균 대비 높은 평가를 받았으며, 퇴원계획 및 만성질환관리 모두 전체 평균 및 비교병원 기관평균 대비 높은 것으로 나타났음

### 2) 포용적 의료이용

- 포용적 의료이용 부문의 점수는 20점 만점 중 15.0점으로 전체 평균 15.3점 대비 낮고, 비교병원 기관평균 15.0점과 동일한 평가점수를 받음
  - 포용적 의료지원 평가분야에서 연명의료결정제도<시범> 제공 중이며, 의료기관윤리위원회를 운영중인 것으로 나타났음
  - 취약계층 의료지원 평가분야에서 취약계층 의료지원 부분이 전체 및 비교병원 기관평균과 유사한 평가를 받음. 의료급여환자 본인부담금 비중은 전체 평균 대비 높고, 비교병원 기관평균과 동일한 평가점수를 받았으며, 그 외 취약계층 의료비 지원은 전체 평균 및 비교병원 기관평균 대비 낮은 평가점수를 받았음

### 3) 병원별 특화서비스

- 병원별 특화서비스 평가 점수는 50점 만점 중 50.0점으로 전체 평균 43.1점, 비교병원 기관 평균 45.1점 대비 높은 평가점수를 받음
- 건강안전망 7.5점, 미충족 서비스 7.5점으로 전체 평균 및 비교병원 기관평균 대비 높은 평가를 받음
- 다양한 자원들과의 협력에 기반하여 코로나19 환자와 재난대응인력 심리정서 지원 사업을 내실 있게 추진하였음
- 코로나19 환자 돌봄을 위해 입원생활 키트뿐 아니라 심리적 돌봄을 위한 심리키트를 제작하여 지원하고, 담당인력 소진예방 프로그램을 제공한 점이 높이 평가됨
- 가정간호서비스를 적극적으로 수행하고 있는 점이 높이 평가되고 향후 방문재활 등과 접목해 더욱 확대되기를 기대함
- 부진요인을 구체적으로 분석하고 2021년도 반영사항을 적절히 제시한 점이 높이 평가됨

## 1.3 합리적 운영

### 1) 경영관리

- 경영관리 부문의 점수는 50점 만점 중 43.8점으로 전체 평균 39.1점, 비교병원 기관 평균 39.6점 대비 높은 수준임
- 우수한 부분은 공동구매체계 구축, 구매관리가 체계적으로 잘 이루어지고 있음
- 의사 성과지표 구성시 진료실적뿐 아니라, 진료적정성, 교육수행, 학술연구, 공공사업 등 전 분야에 대한 성과지표를 마련해 지역사회 내 다양한 역할을 수행하도록 유도하는 점이 우수함
- 지방자치단체의 지원 중 시설장비 현대화지원과 경상운영비 지원이 부족함. 지역거점공공병원으로서 역할을 수행하기 위해 지방자치단체의 적절한 지원이 필요함

## 1.4 책임 운영

### 1) 거버넌스

- 거버넌스 부문의 점수는 20점 만점 중에서 17.5점으로 전체 평균 16.5점보다는 다소 높은 수준이나, 비교병원 기관평균 18.3점에 비해서는 다소 낮은 수준임
- 우수한 부분은 4.1.1 이사회에서 「지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률」 제8조 4항에 따른 이사회 구성요건별 임원을 충족하고 있음
- '21년 운영평가에서는 4.1.2 위원회 평가 기준에서 지역주민 대표 참여 위원회의 구성만 조사·평가하였는데, 다양한 소속의 지역주민대표 위원으로 구성하고 있었음. 지역주민 대표 위원회를 통해 구성 위원들의 여러 의견을 청취하고 병원 운영에 적극 활용하는 노력의 지속을 요함
- 4.1.3 고충 및 제안 부분에서 직원 고충 및 제안처리 체계 만족도 점수는 73.2점으로 전체 평균 및 비교병원 기관 평균보다 다소 낮은 수준임. 지속적으로 직원들의 고충 및 제안 사항을 점검하고 보완·개선하는 노력이 필요함

### 2) 리더십

- 리더십 부문의 점수는 30점 만점 중에서 22.5점으로 전체 평균 19.8점보다 높고, 비교병원 기관평균 22.5점과 비슷한 수준임
- 직원만족도 점수는 75.0점, 리더십만족도 점수는 72.3점으로 평가 대상 기관 전체 평균과 비슷한 수준이지만 비교병원 기관들의 평균과 비교했을 때에는 다소 낮은 수준으로 분석됨
- 또한 직원 및 리더십 만족도 조사 결과는 2020년 만족도 점수와 비교했을 때 점수 변동 폭이 크지는 않지만 각각 직원만족도 0.1점, 리더십만족도 2.5점 하락한 결과값을 보임
- 직원 및 리더십 만족도 조사의 세부결과를 확인하여 직원만족도를 높이고 경영자의 리더십 강화를 위한 지속적인 노력을 해야 함

### 3) 윤리경영

- 윤리경영 부문의 점수는 30점 만점 중에서 22.5점으로 전체 평균 22.3점, 비교병원 기관평균 21.3점과 비슷한 수준임
- 4.3.1 부패감시에서는 견책 이상 건 중 업무상 과오가 아닌 부정한 행위에 대하여 견책 이상의 징계를 받은 사항을 조사함. 경기도의료원 안성병원은 2020년도 부정혐의 관련한 적발·징계 사항이 없었음
- 4.3.2 공공의료기관 청렴도 조사 결과는 경기도의료원(6개소)과 적십자병원(5개소)은 각 병원별 청렴도 결과가 도출되지 않으므로 해당 항목에서 미해당을 적용함
- 4.3.3 제도개선 의지의 경우 6점 만점 중 5.6점으로 전체 평균 5.8점 대비 낮은 수준임. 해당 평가는 '지방의료원 표준운영지침'의 진료비 감면 기준 및 수당 지급 기준에 근거하며, '지역거점공공병원 알리미'에 등록된 자료로 평가가 이루어짐. 경기도의료원은 진료비 감면 기준(15개 항목)중 2개 항목(직원 본인 종합검진비, 직원 배우자 종합검진비)에서 표준 운영지침 기준을 준수하지 않고 있는 것으로 확인됨

### 4) 작업환경

- 작업환경 부문의 점수는 20점 만점 중에서 15.0점으로 전체 평균 16.3점, 비교병원 기관평균 16.4점에 비해 다소 낮은 수준임
- 4.4.1 기회보장 평가에서 2020년 장애인 고용비율은 3.0%로 의무고용률 3.4%보다 낮은 수준이며, 특히 2019년 4.93%이었던 것에 비해 장애인 고용 수준이 낮아진 것으로 분석됨. 코로나19 상황에서 장애인 고용 비율을 늘리는 것이 쉽지는 않겠지만, 직원의 다양성 및 기회평등을 위해 고용취약계층 근무 분야를 개발하고 장애인 고용비율을 높이기 위해 노력해야 함
- 보건안전체계에 대한 직원들의 만족도는 76.5점으로 전체 평균 78.7점 및 비교병원 기관 평균 79.7점에 비해 낮은 점수를 받았음
- 우수한 부분으로는 소방시설 점검 및 소방안전 교육이 적절히 이루어지고 있어 소방안전 체계가 잘 갖추어져 있고, 보건관리자를 전담인력을 갖추고 있어 전반적으로 병원의 안전 및 보건 관리가 잘 이루어지고 있다고 할 수 있음
- 다만, 4.4.4 공시에서 지역거점공공병원 알리미에 지연공시 및 미공시 항목이 있어 감점됨. 공시 담당자는 모든 공시 항목이 정해진 기일 내에 정확한 정보가 등록될 수 있도록 관리하여야 함

## 2.5 코로나19 대응 기여도

### 1) 코로나19 대응 기여도

- '21 평가결과는 정규점수 내 코로나19 대응 기여도 10.0점 포함
- 코로나19 대응 기여도 10점 만점 중 10.0점으로 전체 평균 9.3보다 높음
  - 코로나19 대응 전 영역에 걸쳐 적극적으로 감염병 대응을 적극적으로 수행한 점이 우수함
  - 중증환자 전담 간호사 지원사업을 통해 간호사 역량을 강화하고, 중환자 치료를 위한 시설·장비를 구축하는 등 코로나19 중환자 치료를 위해 노력함
  - 백신접종센터, 예방접종위탁의료기관을 운영하고, 요양병원 등 감염에 취약한 곳을 대상으로 감염병 관리 교육 및 컨설팅을 진행함으로써 지역사회 내 감염 예방에 기여함

## 2. 평가영역별 평가단 의견

### 2.1 양질의 의료

- RCA, FMEA를 통하여 도출된 개선방안이 다소 미흡함. 시스템 관점에 입각한 개선방안인지 검토가 필요함
- 그렇지만 2019 환자안전사고 실태조사 결과까지 공유하는 등 환자안전 개선을 위한 노력을 공유하였고 적극적으로 실천하는 것으로 판단됨
- 환자 및 보호자 교육의 시도로 타의료기관에 비하여 돋보임
- 각종 위원회 내에서 도출된 사항 등을 전체 직원들 내 공유하는 노력이 좀 더 이루어졌으면 함
- 노인요양의료기관까지 감염 교육을 시행하는 점이 돋보임

### 2.2 공익적 보건의료서비스

- 의뢰된 만성질환자 관리를 어떻게 더 했는지 기술, 관리가 필요함. 특히 의료기관에서 의뢰된 환자의 관리 형태가 모호함
- 의뢰한 환자를 추적관찰하면서 결과까지 확인할 필요가 있음
- 만성질환자의 혈압, 혈당 등 관리의 편이가 큼. 관리가 미흡한 환자에 대한 보다 적극적인 관리가 필요해 보임

### 2.3 합리적 운영

- 3.1.3 구매 관리
  - ㉠ 의료장비 활용점검은 매월 부서별로 확인되어 자료 취합 되고 있음을 확인하였으나, 위원회 또는 공문을 통해 보고된 건은 연말기준 한 건이므로 1회로 수정됨
- 전반적으로 평가가 잘 이루어졌음. 조사표 및 증빙서류도 적절히 제출되었고, 의료원의 적극적인 협조로 평가가 원활하게 진행되었음. 위 수정 항목에 대한 검토 부탁드립니다

### 2.4 책임 운영

- 전반적으로 잘 이루어지고 있으며, 조사표 작성 및 증빙서류가 조사항목별로 정리되어 평가가 수월하게 진행되었음