2020년도

행정사무감사 결과 보고서

경 상 북 도 의 회

2020년도 행정사무감사 결과보고서

행정보건복지 행정사무감사위원회

1. 감사 목적

○ 지방자치법 제41조 및 같은법 시행령 제39조 내지 제50조와 「경상북도의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 의거하여 행정보건복지위원회 소관부서의 업무 전반에 대한 행정사무감사를 실시함으로써

○ 도정 현황 및 실태를 정확히 파악함은 물론 2021년도 예산안 심사 등 의정활동에 적극 반영하고, 향후 도정 발전을 위한 정책 방향과 대안을 제시함으로써 도민의 실질적 행복과 복리증진을 도모하고자 함.

2. 감사기간 : 2020. 11. 9. ~ 11. 12. (3일간)

3. 감사대상 기관 : 15개 기관

○ **도 본 청 (4)** : 감사관, 아이여성행복국, 자치행정국, 복지건강국

○ **직속기관 (2)** : 인재개발원, 경북도립대학교

○ **출자·출연기관 (9)**

- 경상북도여성정책개발원, 경상북도청소년육성재단
- 경북장학회, 새마을세계화재단
- 경북행복재단, 경상북도독립운동기념관
- 경상북도포항의료원, 경상북도김천의료원, 경상북도안동의료원

4. 감사실시 경과

가. 감사반 편성·운영

○ **편성방침** : 행정보건복지위원회 전원을 1개 감사반으로 편성

○ **감사위원회명** : 행정보건복지 행정사무감사위원회

○ **위원명단**

연번	직 위	성 명	비 고
1	감사위원장	김 하 수	위 원 장
2	감사부위원장	김 상 조	부위원장
3	위 원	김 성 진	위 원
4	〃	김 영 선	〃
5	〃	나 기 보	〃
6	〃	도 기 욱	〃
7	〃	장 경 식	〃
8	〃	조 주 홍	〃
9	〃	홍 정 근	〃

○ **감사 보조요원**

- 행정보건복지 수석전문위원 김 운 호
- 행정보건복지 전문위원 황 욱 준
- 지방행정주사 권 보 창
- 지방행정주사보 이 강 원
- 속 기 사 2명

나. 감사일정

일시(장소)		대상기관	출석요구 증인 (관계공무원)	주요내용
11. 9 (월)	10:00 (수감기관)	포항의료원	원장, 처·부·과(팀)장	업무보고 및 질의답변
	15:30 (수감기관)	인재개발원	원장, 과(팀)장	업무보고 및 질의답변
	17:00 (수감기관)	경북장학회(경북학숙)	사무처장(학숙원장), 과(팀)장	업무보고 및 질의답변
11. 10 (화)	10:30 (수감기관)	경북행복재단	대표이사, 사무처장, 팀장, 부장	업무보고 및 질의답변
	13:00 (수감기관)	새마을세계화재단	대표이사, 사무처장, 부장	업무보고 및 질의답변
	15:00 (수감기관)	김천의료원	원장, 처·부·과(팀)장	업무보고 및 질의답변
11. 11(수) 감사결과 정리				
11. 12 (목)	10:30 (수감기관)	경상북도독립운동기념관	관장, 부장	업무보고 및 질의답변
	14:00 (수감기관)	경상북도청소년육성재단	대표이사, 부장, 원장, 센터장, 쉼터장	업무보고 및 질의답변
	16:00 (수감기관)	안동의료원	원장, 처·부·과(팀)장	업무보고 및 질의답변
11. 13 (금)	10:30 (수감기관)	경북여성정책개발원	원장, 실장, 본부장	업무보고 및 질의답변
	14:00 (행복위 회의실)	감사관	감사관	업무보고 및 질의답변
11. 14(토) ~ 11. 15(일) 감사결과 정리				
11. 16 (월)	11:00 (행복위 회의실)	아이여성행복국	국장, 과장	업무보고 및 질의답변
	15:00 (행복위 회의실)	복지건강국	국장, 과장	업무보고 및 질의답변
11. 17 (화)	10:30 (행복위 회의실)	경북도립대학교	총장, 국장, 처(센터)장	업무보고 및 질의답변
	14:00 (행복위 회의실)	자치행정국	국장, 과장, 교육청 정책기획관	업무보고 및 질의답변
11. 18(수) ~ 11. 22(일) 감사결과 정리 및 종료				

5. 주요감사 실시내용

○ 2020년도 도정 주요업무 추진상황 및 실적

○ 2020년도 세출예산 집행 현황

○ 2018~2019년도 행정사무감사 지적사항에 대한 조치결과

○ 2021년도 예산심의 자료 수집 및 의정활동에 필요한 사항

6. 감사결과 처리의견

가. 지적사항 총괄

(단위 : 건)

수감기관별	계	시정·처리	건의·촉구	제도개선	비고 (수범사례)
소 계	31	8	23	-	
경상북도포항의료원	11	2	9		
경상북도김천의료원	12	2	10		
경상북도안동의료원	8	4	4		

나. 시정·처리 요구사항 [8건]

대상기관	내 용	비 고
경상북도 포항의료원	**① 약품구입 및 의료장비 선정 관련 신중을 기할 것** ○ 가능한 도내 지역 업체 참여율 제고할 수 있는 방안 검토하고, 장비보강 심의 시 신중을 기해야 할 것임. 입찰 시 일부 업체 및 지역에 편중되는 경향이 있으며, 적정 입찰률로 계약할 것임.	
경상북도 포항의료원	**② 의료폐기물 처리 철저** ○ 중장기적으로 의료폐기물 처리 업체에 대한 다변화할 수 있는 대책 마련이 필요하며, 불법 처리로 인한 의료원의 과실 유무 등 문제되는 점이 없는지 지속적인 모니터링이 필요할 것임. 폐기물 처리 단가에도 적정성을 기해야 할 것임.	
경상북도 김천의료원	**① 의료폐기물 처리 철저** ○ 중장기적으로 의료폐기물 처리 업체에 대한 다변화할 수 있는 대책 마련이 필요하며, 불법 처리로 인한 의료원의 과실 유무 등 문제되는 점이 없는지 지속적인 모니터링이 필요할 것임. 폐기물 처리 단가에도 적정성을 기해야 할 것임.	
경상북도 김천의료원	**② 의료장비 선정 심의 개선** ○ 가능한 도내 지역 업체 참여율 제고할 수 있는 방안 검토하고, 장비보강 심의 시 신중을 기해야 할 것임. 입찰 시 일부 업체 및 지역에 편중되는 경향이 있으며, 적정 입찰률로 계약할 것임.	

대상기관	내 용	비 고
경상북도 안동의료원	**① 경영정상화 위한 노력 당부** ○ 매년 적자 규모 증가 추세로 심각한 경영난에 처해 있는데, 이는 의료서비스 수준의 저하를 가져오는 바, 책임감과 사명감을 갖고 경영 정상화를 위한 대책 마련 시급하며, 향후 손실액에 대한 자구책 등 대안 마련도 필요할 것임. 그리고 15분 진료 제도 도입 운영을 최소 8분 정도라도 검토할 것임.	기획 총무 원무
경상북도 안동의료원	**② 의료비 과다징수 시정** ○ 의료비 과다 징수액으로 인한 보험공단 의료비 삭감 규모가 다른 의료원 대비 높게 나오는데, 이 부분 원인파악과 대책을 마련하는 등 적극적인 시정이 필요할 것이며, 보험심사 업무 전담인력에 대한 직무분석 등 통해 검토할 것임.	심사
경상북도 안동의료원	**③ 입찰 계약 시 적정 낙찰률 개선** ○ 입찰 시 일부 업체 및 지역에 편중되는 경향이 있으며, 통상 80% 정도의 낙찰률에 비해, 재입찰·유찰 등으로 낙찰률이 100%가 넘는 등 입찰가격이 터무니없이 높은 경우도 있는바 개선이 필요함.	총무
경상북도 안동의료원	**④ 의료폐기물 처리 철저** ○ 중장기적으로 의료폐기물 처리 업체에 대한 다변화할 수 있는 대책 마련이 필요하며, 불법 처리로 인한 의료원의 과실 유무 등 문제되는 점이 없는지 지속적인 모니터링이 필요할 것임. 폐기물 처리 단가에도 적정성을 기해야 할 것임.	총무

다. 건의·촉구 요구사항 [23건]

대상기관	내 용	비 고
경상북도 포항의료원	**① 의료인력 부족사태 노력 지속적 추진** ○ 급여, 복지수준 등 다각적 노력 필요함. 의료인력 빈번한 교체는 도민들의 의료서비스와 직결되는 문제이므로 관리부서 및 노조와 협의를 통한 지속적인 노력 당부드림. 아울러 의료인력 현원 부족 상황 개선을 위해 특화된 대책 마련 필요함. ○ 또한 3개 의료원 간 협의를 통해 간호사 등 인력에 대한 상호 교류할 수 있는 방안도 적극 검토해 나갈 것임.	
경상북도 포항의료원	**② 고충업무 처리 시 신고인 관리 철저** ○ 고충사항 처리실적을 보면, 특히 직장 내 괴롭힘 사건에서 신고인 인적사항이 노출되고 있는데, 향후 고충사항 처리결과 제출 시 신고인 인적사항 등에 대해서는 최대한 주의해서 처리해야 할 것임.	
경상북도 포항의료원	**③ 각종 사업, 이월사업 등 집행부진 개선** ○ 집행 부진 상황이 매년 반복되고 있는데, 연간 공사 가능 시점을 감안한 치밀한 예산 집행이 요구됨. 예산요구 시, 세부 공정률에 기초한 예산배정 요구가 필요하며, 사업시작 전 면밀한 집행 계획 수립하여 집행부진 개선 촉구함.	

대상기관	내 용	비 고
경상북도 포항의료원	**④ 의료원 직원들의 친절도 향상 노력 필요** ○ 이용객 대부분은 노령층 등 사회적 약자 계층이며, 지역 공공 의료기관으로서 사명감을 갖고, 직원 친절도 향상을 위한 다각적인 소통창구 구축 및 관련 교육에도 철저를 기해 대외 신뢰도 및 이미지를 제고할 수 있는 노력 필요함.	
경상북도 포항의료원	**⑤ 이사회, 위원회 등 인근 지역 출신 참여 제고** ○ 각종 이사회, 위원회에 인근 지역 출신 위원 참여율을 제고하는 등 지역 안배를 통해 지역의 다양한 의견을 수렴해서 의료원 경영에 합리성과 공정성을 기해 나갈 것임.	
경상북도 포항의료원	**⑥ 감염병 관련 매뉴얼 작성으로 도민 안내 필요** ○ 코로나19 감염병 전담병원으로서 중앙 및 도와 협의하여 관련 알기 쉬운 매뉴얼을 작성 및 정비하여 도민들에게 안내할 필요가 있을 것임.	
경상북도 포항의료원	**⑦ 감염병 관련 시설 등 활용방안 마련** ○ 코로나19 전담병원으로서 격리음압병동 등 관련 시설 및 장비 보강이 이뤄졌음. 향후 상황 해제 시, 운영계획과 활용방안들에 대한 면밀한 검토 또한 필요할 것으로 판단됨.	

대상기관	내 용	비 고
경상북도 포항의료원	⑧ 공공의료 업무 추진 철저 ○ 지역 거점 공공의료 기관으로서 의료 사각지대에 놓인 취약·소외 계층에 대한 공공의료 사업에 보다 만전을 기해야 할 것임. 그리고 시군 보건소 등 관련 유관기관과 공조방안 구축 등을 통해 공공의료 실적 개선 노력이 필요할 것임.	
경상북도 포항의료원	⑨ 각종 공모사업 적극 발굴 및 건의 ○ 복지부 등 중앙에서 추진하는 지역특화 의료서비스 프로그램 공모 사업에 적극적으로 참여하고, 발굴해 나갈 것임.	
경상북도 김천의료원	① 환자만족도 지속적 개선 노력 ○ 매년 실시하는 환자만족도 결과에 따른 피드백에 철저를 기해야 하며, 전국 평균보다 낮은 항목의 경우는 적극 개선해 나갈 것임.	
경상북도 김천의료원	② 각종 위원회, 이사회 운영 내실화 ○ 외부위원들에 대한 수당에 대해 타 기관 개최 시 지급 수당과 비교하여 현실화할 수 있는 방안도 검토하여 마련할 것임. ○ 의료장비심의위원회의 경우 전문성 있는 위원을 위촉할 것이며, 이사회 구성 시 인근 경북 서북부 지역 위원들도 적극 참여하는 방안도 검토할 것임.	
경상북도 김천의료원	③ 의료장비 노후화율 지속적 개선 ○ 내구연한을 초과한 의료장비 노후화율을 지속적으로 개선하여 의료서비스 신뢰성 제고에 만전을 다할 것임.	

대상기관	내 용	비 고
경상북도 김천의료원	**④ 의료인력 부족사태 노력 지속적 추진** ○ 급여, 복지수준 등 다각적 노력 필요함. 의료인력 빈번한 교체는 도민들의 의료서비스와 직결되는 문제이므로 3개 의료원 급여테이블 형평성을 기해야 하며, 초기 임금 상향하는 방안도 검토할 것임. ○ 또한 3개 의료원 간 협의를 통해 간호사 등 인력에 대한 상호 교류 방안도 검토할 것임.	
경상북도 김천의료원	**⑤ 도내 지역 업체 계약 비율 제고** ○ 법 규정에서 정한 고도의 전문성을 요하는 사업이 아니고 소규모 공사의 경우에는 도내 지역 업체 계약 비율을 지속적으로 제고해 나갈 수 있는 방안을 마련해야 할 것임.	
경상북도 김천의료원	**⑥ 의료사고 발생 최소화 예방 노력 당부** ○ 타 의료원에 비해 의료사고 발생 건수가 많은데, 재발방지 및 예방을 위한 대책 마련과 의료과실 의료진에 대해서는 철저한 구상권 청구로 의료행위에 보다 책임감을 갖고 신중을 기해야 할 필요가 있음.	
경상북도 김천의료원	**⑦ 각종 사업 집행률 부진 개선** ○ 무리한 연말 집행이 되지 않도록 해야 하며, 향후 사업가능 시기 등을 감안한 사전 면밀한 집행계획 수립으로 조기 착공하여 집행률을 최대한 제고시켜 나가야 할 것임. ○ 특히 공공의료 사업들의 경우는 코로나19 상황을 감안한 집행계획 마련이 필요할 것임.	

대상기관	내 용	비 고
경상북도 김천의료원	**⑧ 의료원 직원 친절도 향상 노력 필요** ○ 이용객 대부분은 노령층 등 사회적 약자 계층임을 감안하여 지역 공공 의료기관으로서 사명감을 갖고, 직원 친절도 향상을 위한 다각적인 소통창구 구축 및 관련 교육에도 철저를 기해 대외적 신뢰도 및 이미지를 제고할 수 있는 노력 필요함.	
경상북도 김천의료원	**⑨ 성과급 전 직원 확대 방안 검토** ○ 성과급 지급대상을 전 직원에게 확대할 수 있는 방안을 도 관리부서와 협의해서 의료수익 창출에 기여한 부분에 대한 보상체계 마련이 필요할 것임.	
경상북도 김천의료원	**⑩ 신장 투석 가능인원 확대 검토** ○ 수요 대비 가능인원 수가 부족하여 외부로 투석을 하러 가는 등 불편을 호소하는 분들이 많은데, 신장 투석 가능인원 확대 방안 검토해 나갈 것임.	
경상북도 안동의료원	**① 공공의료 실적 제고** ○ 지역 거점 공공의료 기관으로서 의료 사각지대에 놓인 취약·소외 계층에 대한 공공의료 사업에 보다 만전을 기해야 할 것임. 또 시군 보건소 등 관련 유관기관과 공조방안 구축 등을 통해 공공의료 실적 개선 노력이 필요할 것이며, 안동 외 인근 경북 북부 지역에도 공공의료 실적 제고를 위한 노력도 필요할 것임.	공공

대상기관	내 용	비 고
경상북도 안동의료원	② 의료인력 부족사태 노력 지속적 추진 ○ 급여, 복지수준 등 다각적 노력 필요함. 의료인력 빈번한 교체는 도민들의 의료서비스와 직결되는 문제이므로 3개 의료원 급여테이블 형평성을 기해야 하며, 초기 임금 상향하는 방안도 검토할 것임. ○ 또한 3개 의료원 간 협의를 통해 간호사 등 인력에 대한 상호 교류 방안도 검토할 것임.	기획 총무 간호
경상북도 안동의료원	③ 이사회, 위원회 등 인근 지역 출신 참여 제고 ○ 각종 이사회, 위원회에 인근 지역 출신 위원 참여율을 제고하는 등 지역 안배를 통해 지역의 다양한 의견을 수렴해서 의료원 경영에 합리성과 공정성을 기해 나갈 것임.	기획 총무 원무
경상북도 안동의료원	④ 장애친화건강검진기관 운영 내실화 ○ 장애인들의 건강검진 활성화를 위해 관련 단체에 적극적인 홍보 등으로 내실화를 기해야 할 것임.	검진 기획

7. 기타 감사의견 및 특기사항 (종합의견)

○ **소관 부서와 출연기관 별 주요 지적사항은 다음과 같음.**

- **경상북도지방의료원(포항, 김천, 안동)**은 의료장비 보강·심의 및 계약 시 적정 입찰률에 신중을 기하고, 의료폐기물 처리 업체 다변화 및 처리단가 적정성을 기해야 하며, 공공의료기관으로서 코로나19 사태를 감안한 공공의료 실적 제고를 위해 만전을 기해야 할 것임.

○ 시정·처리사항에 대하여는 보다 능동적이고 적극적인 자세로 시정·개선하여 앞으로는 이러한 사례가 다시 발생하지 않도록 하고,

○ 건의·촉구사항에 대하여는 자체에서 개선할 사항은 즉시 개선토록 하고, 법령 개정 등 정부에서 조치하여야 할 사항은 중앙부처에 건의하는 등의 대책을 강구하여 조속히 개선되도록 해야 할 것임.

8. 중요근거서류 : “해당 없음”