

< 요약 >

지역 보건 의료 환경	
주요 현황	
의료 수요	<p>1. 세계 7대 자연경관을 지닌 관광도시</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 동북아시아 중심축의 관광·휴양 거점도시로 개발하고 있으며 이와 관련한 인프라(항공, 항만 등) 확충 중임 <p>2. 인구 증가 및 산업 활성화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 인구 47만의 규모로 가파른 인구증가 추세이며, 노령화 지수 낮음 ○ 관광산업 외 서비스업, 농업, 어업, 산업단지 개발 등 다양한 분야의 산업 개발 및 유치로 지역경제가 활성화됨
의료 공급	<p>1. 병원 간 경쟁 치열</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 종합병원이 5개, 병원급 의료기관 5개, 종합병원 9개 등 다수의 의료기관이 소재하여 의료공급이 활발하고 기관 간 경쟁이 치열함 <p>2. 의료인력 수급 부족</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 의료인력이 증가하고 있으나 지역 내 인구 증가로 의사인력 및 간호사수가 부족함 <p>3. 응급의료체계 양호</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 제주시 내에 권역응급의료센터 1개소, 지역응급의료센터 4개소, 지역응급의료기관 1개소가 지정 운영되고 있어 응급 서비스 제공이 원활한 편임
의료 이용	<p>1. 급성기 진료의 자체 충족률이 높으며 외부 환자가 유입됨</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 제주시 급성기 환자의 지역 친화도가 입원 82.7%로 높아 자체 충족 지역이라 할 수 있음. 지역 환자 구성비도 급성기 입원 73.3%로 제주시 주민의 의료이용률이 높은 편이나, 섬 지역 특성을 고려할 때 타 지역 환자를 흡인하는 경쟁력을 보여 줌

지역 보건의료 환경

주요 현황

시사점	<p>○ 지역 보건의료 환경 분석의 결과로, 제주시에 소재한 의료기관에게 부여된 기회와 위협을 다음과 같이 요약할 수 있음</p>		
	구분	기회	위협
	수요	<ul style="list-style-type: none"> - 다양한 자연 및 문화유산을 바탕으로 관광산업 등 지역경제 활성화 및 인구증가 - 노령화지수 낮으며, 서귀포지역 환자 유입 	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 내 시내권 및 산간지역 의료접근성 편차 심화
공급	<ul style="list-style-type: none"> - 다수의 의료기관으로 병원간 경쟁 심화 	<ul style="list-style-type: none"> - 의료인력 수급 부족 	

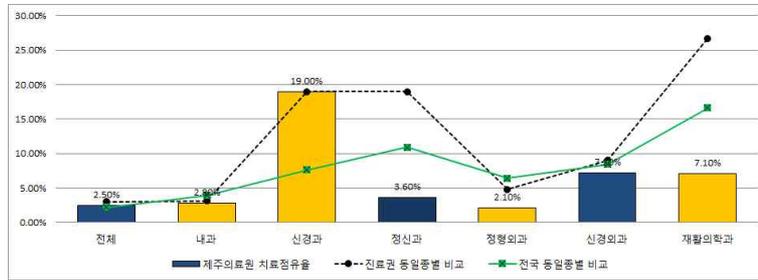
의료서비스

주요 문제점

지역거점 기능 상실

1. 지역 심뇌질환, 관절, 외상 수술 후 재활 연계 미흡

○ 제주의료원을 방문하는 많은 환자는 심뇌혈관질환 수술, 외상, 정형외과 수술 후 재활이 필요한 경우가 대부분임. 그러나 대부분의 질환에서 제주의료원의 치료점 유율이 낮은 경향이 있음



[제주의료원 진료과별 치료점유율]

○ 제주대병원의 신경과/재활의학과/정형외과에서 추가 재활 치료가 필요하지만 장기 입원이 불가능한 환자를 전원 할 필요가 있음. 그러나 내과 등 진료권내 재활 네트워크 기능 강화를 위한 제주의료원의 필수 진료과 기능이 미흡함

○ 제주 진료권의 대학병원 및 1차 의료와 연계한 거점병원으로서 재활 등의 아급성 진료에 있어 책임 기관의 역할이 필요함

개선방안

재활 네트워크 등 거점 책임 기능 강화

1. 지역 심뇌질환, 관절, 외상 수술 후 재활 연계 등 거점병원 책임역할 강화

○ 제주 진료권의 대학병원, 1차 의료와 연계한 거점병원으로서 재활 등의 아급성 진료에 있어 책임 기관의 역할을 강화해야 함

- 대학병원의 심뇌혈관질환 퇴원환자를 제주의료원 재활 기능과 연계하기 위한 MOU 추진이 필요함
- 재활 등 아급성 기능 확대를 위한 필수 진료과, 시설, 장비 확충이 필요함
- 병원간, 의료진간 연계 등 표준 진료를 약속하고 정보 교류를 위한 표준진료지침 (Critical Pathway) 개발, 적용 및 모니터링이 필요함

의료서비스

개선방안

2. 재활 네트워크 기능 강화를 위한 내과 등 필수 진료과 보강

- 규모가 큰 제주대병원과 같은 대학병원에서는 대부분 재활의학과 역할에 한계가 있어 3주내 퇴원이 필요함. 보통 재활은 1개월~3개월 정도의 치료가 필요하므로 진료권내 재활거점병원이 설치되어야 함
- 초기 재활을 재활거점병원이 담당하고 사회복귀 및 직업 복귀도 연계해야 함
 - 재활거점병원의 역할을 위해 필요한 진료과 기능을 확대를 위해 지역거점공공병원 파견 의료인력 인건비 지원사업 등 국고지원 사업과 연계하여 우수 의료진 적극적으로 영입해야함
 - 제주대병원의 뇌출혈, 척추수술 등 치료 후 재활 연계를 통해 후유증 및 회복을 위한 2차병원의 역할을 수행해야함
 - 재활치료가 끝난 후 사회 및 직업 복귀를 위해 공공의료복지연계 체계를 구축해야함

공익적 역할

주요 문제점

지역 내 수요에 따른 공공보건의료 사업 마련 미흡	<p>1. 취약계층 관절수술환자 및 재활환자 지원 사업 부재</p> <p>○재활영역에 대한 제주의료원의 치료점유율은 동일 진료권(제주시, 서귀포시) 내의 비교병원에 비해 낮은 수준을 보이고 있음</p> <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <caption>제주의료원 치료점유율 vs. 진료권 내 동일종별 비교</caption> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>제주의료원 치료점유율 (%)</th> <th>진료권 내 동일종별 비교 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>건강보험</td> <td>~8</td> <td>~10</td> </tr> <tr> <td>상위40%</td> <td>~10</td> <td>~11</td> </tr> <tr> <td>차상위</td> <td>~7</td> <td>~9</td> </tr> <tr> <td>의료급여</td> <td>~6</td> <td>~8</td> </tr> <tr> <td>장애인</td> <td>~11</td> <td>~15</td> </tr> </tbody> </table> <p>○반면 현재 제주의료원에서는 취약계층을 대상으로 재활영역의 공공보건의료사업을 수행하고 있지 않음</p>	구분	제주의료원 치료점유율 (%)	진료권 내 동일종별 비교 (%)	건강보험	~8	~10	상위40%	~10	~11	차상위	~7	~9	의료급여	~6	~8	장애인	~11	~15
구분	제주의료원 치료점유율 (%)	진료권 내 동일종별 비교 (%)																	
건강보험	~8	~10																	
상위40%	~10	~11																	
차상위	~7	~9																	
의료급여	~6	~8																	
장애인	~11	~15																	
국가적 정책사업 수행역량 미흡	<p>1. 간호간병 통합서비스 사업, 호스피스 완화병동 운영사업, 만성질환자 관리사업 수행부족</p> <p>○미충족의료 사업에서 국가정책사업인 간호·간병 통합서비스 사업, 호스피스 완화 병동 운영사업, 만성질환자 관리사업이 실질적으로 수행되고 있지 못하는 상황임. 공공보건의료 시행계획 수립 시에도 지속적으로 계획은 수립하고 있으나, 실제로 사업을 추진할만한 인력 등 여건이 부족한 상황임</p>																		
개선방안																			
지역 수요에 따른 공공보건의료 사업 시행	<p>1. 취약계층 관절수술 후 재활환자 지원사업 수행</p> <p>○제주의료원과 제주대학교병원과의 기 협력체계를 적극적으로 활용하여 취약계층 사업대상자 발굴 및 지원방안을 마련할 필요가 있음. 제주대병원에서 관절수술 후 재활치료비 지원이 필요한 취약계층 환자를 우선 사업 대상으로 하여 환자발굴에 집중해야함</p>																		
국가적 정책사업 수행노력 필요	<p>1. 관련 사업 수행을 위한 예산확충 노력</p> <p>○간호·간병 통합서비스 사업, 호스피스 완화병동 운영사업, 만성질환자 관리사업에 대한 시행계획 마련이 필요함. 우선적으로 지역 내 수요를 조사한 후, 사업수행에 필요한 인력(간호등급 상향을 위한 간호인력, 사업수행을 위한 공공보건의료사업수행 인력 등)을 추계하여 정부 및 지자체에 인력보충에 대한 지원요청이 필요함</p>																		

병원 운영 관리

주요 문제점

경영 악화	<p>1. 경영 악화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2013년 27.7억원이었던 의료손실이 2016년 33.6억원으로 증가함 ○ 의료수익과 의료비용의 비(比)가 1.47로 비용이 매우 높은 상태임 ○ 최근 3년간 의료이익률은 -42%에서 -47%로, 당기순이익률은 -8%에서 -6%로 하락함 ○ 장기입원 환자가 대부분을 차지하여 2016년 평균 재원일수가 168일에 육박하며, 1일 평균 외래환자수는 33명에 불과함
공시 관련 법률 미준수	<p>1. 공시 관련 법률 미준수</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 원장은 「지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률」 제24조의2에 의하여 업무 상황 등을 공시해야 함. 총 37개 항목 중 18개 항목에 대해 정해진 기한 내에 공시하지 않았고, 최종적으로 9개 항목에 대해 공시하지 않음
개선방안	
의료원 역할 재정립	<p>1. 의료원 역할 재정립</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 경영이 악화되어 적자가 지속되고 있음 ○ 제주의료원의 접근성, 지역 내 요구도, 경쟁력을 파악하여 지속되는 경영 악화 상태를 개선하려는 노력이 필요함. 제주도는 관리감독 기관으로서 제주의료원의 역할을 재정립하기 위한 다양한 방안을 모색해야 함
법률 준수 노력	<p>1. 법률 준수 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 항목별 공시 담당자와 총괄 담당자는 법률에서 정한 13개 사항들을 기한 내에 공시할 수 있도록 노력해야 함

시설 및 의료장비

주요 문제점

재활요양 기능 부족	<p>1. 재활치료 시설 부족</p> <ul style="list-style-type: none"> ○요양환자 중심이나 재활치료실 병상 당 면적이 최근 신축병원의 59% 수준으로 부족함 <p>2. 치매전문병동 미설치, 완화의료(호스피스) 병동 미운영</p> <ul style="list-style-type: none"> ○제주의료원 요양병원은 제주도 유일 공립요양병원이나 국가 주요 추진 사업인 치매전문병동이 미설치됨 ○완화의료(호스피스)병동을 일반병동으로 사용 중임
간호사 기숙사 미설치	<p>1. 간호사기숙사 미설치</p> <ul style="list-style-type: none"> ○간호사기숙사가 미설치됨. 의료원 접근성 및 간호사 3교대 업무 특성을 고려할 때 간호사 기숙사 설치 필요성이 높음

개선방안

기존 시설 기능재배치 또는 증축을 통해 기능보강	<p>1. 재활치료시설 확충</p> <ul style="list-style-type: none"> ○운동, 온열, 작업치료 등 재활치료시설 확충이 필요함 <p>2. 치매전문병동 및 완화의료(호스피스) 병동 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> ○치매환자 전문병동을 설치하고 치매환자를 위한 인지치료, 회상치료시설 등을 설치해야 함 ○완화의료전문의료기관 지정기준에 맞춰 기존 완화의료(호스피스) 병동을 운영해야 함 <p>3. 간호사기숙사 설치</p> <ul style="list-style-type: none"> ○간호사 수급 및 편의증진을 고려하여 부지 내 간호사 기숙사를 증축해야 함
----------------------------	---

제주도의 관리 지원

주요 문제점

제주의료원 정체성 혼란	1. 제주의료원 정체성 혼란 ○ 제주도 경영개선 추진계획서에는 일반(급성기)병원을 요양병원 운영 등으로 특성 화하여 정체성을 확립하도록 하였으나 의료원장 경영성과 항목은 급성기 진료에 관한 항목으로 구성됨
원장 경영성과 평가방법 부적절	1. 원장 경영성과 평가방법 부적절 ○ 원장 경영성과 평가 항목 중 운영평가 등 외부기관 평가결과 배점이 없음

개선방안

제주의료원 정체성 확립	1. 제주의료원 정체성 확립 ○ 「제주특별자치도 보건의료발전계획」을 토대로 명확한 제주의료원 발전계획 수 립이 필요함
원장 경영성과 평가 항목 개선	1. 원장 경영성과 평가 항목 개선 ○ 원장 경영성과 평가 항목 중 외부기관 평가결과 배점을 추가하여 평가결과 상승이 필요함