▢ 처리결과

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
19-2	처리요구	문화복지위원회	기획조정실	종결	

제 목	구체적인 경영혁신(안) 수립
지 적 및 건의사항	직원의 사기 진작, 조직 내부 인력운영 안정화, 경영수지 등을 높이기 위한 구체적인 경영혁신안을 수립하기 바람.
추진사항	

▢ 사업개요

○ 경영혁신안 수립을 통해 경영효율성 증대, 조직문화 개선, 고객만족도 증진, 공공보건의료 강화

▢ 추진실적

○ 경영 혁신 추진 계획 수립

- 경영 혁신 TFT 발족 및 활동

○ 4대 전략, 13대 중점과제 선정 및 추진

1. 경영 혁신	[1] 의료인력 확보 [2] 응급센터 기능 강화 [3] 검진센터 활성화 [4] 의료 질 향상
2. 조직 혁신	[1] 조직개편 [2] 지속 가능한 조직으로 전환 [3] 소통 문화 정착
3. 시민 신뢰 구축	[1] 시민참여 거버넌스 구축 [2] 고객만족 실현 [3] 환자 경험 서비스디자인 도입
4. 사회적 가치 실현	[1] 찾아가는 공공의료 제공 [2] 감염병 관리 기능 강화 [3] 인권경영 체계 구축

▢ 기대효과

○ 분야별 핵심 전략과제 수립 및 실행을 통한 경영혁신 실현