

2023년 1/4분기 (정기)노사협의회 회의록	
회의 일시	2023. 3. 23(목) 15시
회의 장소	본관 4층 대회의실
협의 사항	1. 노동조합 신임 임원진 상견례 2. 안전 : 5월 근로자의 날 진료운영에 관한 사항 3. 기타사항 : 병원 주요현황 공유
의결 사항	1. 근로자의 날(23.5.1) 병원 운영에 관한 사항 : '21-'22년의 근로자의 날은 휴일이었기에 해당사항 없었으나 이전에는 정상근무를 하였음. 필수인력을 기준으로 근무를 하되 근무자의 경우 대체휴무를 사용하도록 하며 필수 근무자는 추후 결정할 예정임 2. 근로자의 날(23.5.1) 선물지급 방안 : 보충협약에 명시되어 있는 사항으로 품목은 추후 의견을 수렴하여 확정할 예정임
의결된 사항 및 그 이행에 관한 사항	○ 전분기 의결사항 : 비데 렌탈 용역구매요청 완료하였으며 설치 예정임
그 밖의 참고사항 및 전분기 의결된 사항의 이행 상황	없음

(뒤쪽)

참석 위원			
근로자 위원		사용자 위원	
성명	서명	성명	서명
1. 노조지부장 김석경	김석경	1. 병원장 문영수	문영수
2. 회계감사 한경희	한경희	2. 관리부원장 남순탁	남순탁
3. 문화부장 문희진	문희진	3. 총무팀장 박찬열	박찬열
4. 법규부장 정요천	정요천	4. 간호팀장 김미주	김미주

병원운영현황 및 향후 과제

2023. 6.

총무팀

I. 우리 병원의 현재

손익 및 진료실적

[단위 : 백만원, 명]

구분	2018년도		2019년도		2023.5월		2023년도[추정]		
	금액	실적	금액	실적	금액	실적	금액	실적	
수입	외래수입	12,366	193,978	12,327	197,790	4,009	59,157	11,391	162,590
	입원수입	22,569	79,813	24,547	79,611	5,867	17,301	10,902	36,340
	기타의료수입	6,430		6,037		2,380		6,188	
	정부보조금	99		275		3,290		300	
	기타사업외	4,131		1,509		993		900	
계(A)	45,595		44,695		16,541		29,671		
비용	사업수행비용	37,041		40,071		17,266		33,045	
	일반관리비용	5,132		5,202		1,359		3,700	
	사업외비용	377		519		11		100	
	계(B)	42,550		45,792		18,637		36,845	
손(△)익(A-B)	3,045		-1,097		-2,096		-7,174		

I. 우리 병원의 현재

◆ 연간 비용 및 필요 의료수입 추정

- 비용 : 45,000백만원 (인건비 및 물가 등 상승률을 고려)
- 기타사업외수입 : 6,600백만원 (주차장 600, 신축건물 1,000, 장례식장 5,000)
- 의료수입 필요액 : 38,400백만원

◆ 환자당 수입 추정 [수가 인상 등 고려]

- 외래 : 1인당 70천원
- 입원 : 1인당 300천원

◆ 손익균형 요건

- 2023. 5월말 기준 일평균 외래환자수 568.8명 / 입원병상수 114.5병상
- 입원 연인원 80,000명 / 병상가동률 220병상(75%) / 24,000백만원
- 외래환자 연인원 198,000명 / 1일 990명 / 13,860백만원
- 건강검진 연인원 8,000명 / 수입 1,200백만원

I. 우리 병원의 현재

유동자금

구분	금액(백만원)	비고
현보유액	24,599	
공사대금소요(추정)	7,000	증축공사 6,000 외벽수선 1,000
주차장 대금	14,803	
본사 대여금	3,800	
잔여액	6,596	

[2023. 5월 기준 손익]

구분	금액(백만원)	
수입	총수입	16,541
	개산금	2,992
	실수입	13,549
비용	18,637	
손익[월평균]	-5,088 [-1,017]	

I. 우리 병원의 현재

- ◆ 2023.5월말 기준, 월평균 비용은 3,724백만원 상당임.
- ◆ 2023.5월말까지 코로나19 개산급을 제외 시 월평균 1,017백만원 상당 적자 발생
- ◆ 2023.6월말 기준, 가용한 유동자금은 6,596백만원 상당으로 추정

병원운영 정상화 지연으로 현재 수준으로 운용 시
2023.11월 이후 재정적 어려움에 봉착할 것으로 예상됨.

II. 향후 과제

1. 의료수입 증대

- ◆ 환자수 증대
 - 입원병상가동 220병상(75%) / 일평균 외래환자 900명 / 건강검진 일평균 30명
- ◆ 환자당 수입 증대
 - 외래환자 80천원 / 입원환자 330천원 이상
- ◆ (MRI, CT 등) 영상촬영건수 증대
 - 예약제 등으로 운영 중인 영상촬영을 확대
- ◆ 친절 등 환자만족도 제고
 - 2022년도 기획재정부 고객만족도조사 시 45개 적십자사 (소속)기관 중 **꼴찌**
- ◆ 홍보 강화
 - 온·오프라인 홍보 강화 (언제든 의견을)

II. 향후 과제

2 의료외 수입 증대

◆ 장례식장 수입 증대

- 음식, 물품 등 단가 현행화 및 빈소 가동률 증대

◆ 정문 앞 증축 건물 임대수입 확대

- 정문 앞 증축 시 증축사업 목적 범위 내에서 최대한 임대공간 확대

II. 향후 과제

3 비용 절감

◆ 불요불급한 경비 외 지출 제한 (2023.~)

- 불요불급한 각종 집기비품, 소모품 등 경비 지출 제한

◆ 인력 증원 최소화 (2023.~)

- 2019년도 운영인력 기준을 원칙으로 법정 증원사유 외에는 인력증원 제한

◆ 각종 국고기능보강사업(장비, 시설) 자부담 발생 지양 (2023.하반기~)

- 국고사업 신청 전 면밀한 시장조사를 통해 자부담 발생 지양
- 과도한 자부담 발생 시 사업 취소 등 검토

◆ 2023.8월 예정인 2024년도 예산 수립

- 문턱이 예산 편성 금지
- 수입 창출을 고려한 투자예산 편성

(뒤쪽)

참석 위원			
근로자 위원		사용자 위원	
성명	서명	성명	서명
1. 노조지부장 김 석 경	김석경	1. 병원장 문 영 수	문영수
2. 회계감사 한 경 희	한경희	2. 관리부원장 남 순 탁	남순탁
3. 문화부장 문 희 진	문희진	3. 총무팀장 박 찬 열	박찬열
4. 법규부장 정 요 천	정요천	4. 간호팀장 김 미 주	김미주


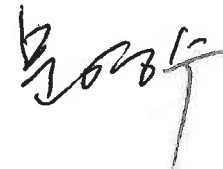
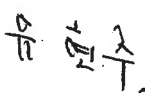



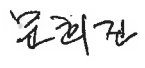
210mm×297mm [일반용지 60g/m²(재활용품)]

2023년 3/4분기 (정기)노사협의회 회의록	
회의 일시	2023. 9. 8(금) 15시
회의 장소	본관 4층 소회의실(내과의국)
참석자	○ 사측 : 병원장 문영수, 관리부원장 권영일, 총무팀장 박찬열, 간호팀장 김미주 ○ 노측 : 지부장 김석경, 수석부지부장 김미경, 사무장 유현주, 대의원 이윤구
협의사항	1. 안전 ○ 제1호 안전 : 임시공휴일(23.10.2) 및 창립기념일(23.10.27) 진료운영에 관한 사항 2. 기타사항 ○ 병원 경영현황 및 개선방안 공유
의결사항	1. 제1호 안전 ○ 10. 2. 임시공휴일 진료운영 - 정부의 추석 연휴기간 재일 원폭피해자 초청과 관련된 사항으로 9. 13(수)경까지 검진 실시여부를 확인하되, 검진인원수에 관계없이 검진을 실시할 경우는 검진운영에 필요한 인력을 근무하도록 함. - 당일 근무자에 대해서는 대체휴무(의사 1:1, 그 외 인력 1:1.5) 또는 특근비 지급 등 보상방안에 대해 추후 논의하기로 함. ○ 10.27. 창립기념일 진료운영 - 우리 사에 한정된 창립기념일이고, 그 동안 관례를 감안하여 정상진료와 대체휴무(의사 1:1, 그 외 인력 1:1.5)를 부여함. 근무인력은 부서장이 부서별 특성을 고려하여 결정하도록 함. 2. 기타사항(병원 경영현황 및 개선방안에 관한 사항) ○ 현재 우리병원 병상가동율이 50% 미만이고, 인력 부족 등 여러 어려움이 있음. 입원환자수와 외래환자수가 코로나19 이전 수준(200병상, 700명 이상) 향상되면 인력충원을 계획하고 있으나, 병원 사정으로 인하여 즉시 충원이 어려울 수 있으므로 회복기 동안에는 함께 노력 요청함. ○ 우리 병원은 기존 내원 환자 위주로 운영되고 있으며, 유능한 의료진이 재직중임에도 불구하고 홍보 등이 부족하므로 홍보 활성화 방안을 검토할 예정임. 또한 상급종합병원과 달리 고난이도 수술(이식, 심장 및 뇌관련 수술 등)이 불가하나, 일반적인 진료는 충분히 가능하므로 가족 혹은 주변 지인에게 홍보할 필요가 있음
의결된 사항 및 그 이행에 관한 사항	해당없음(서면 경영현황 공유로 같음)
그 밖의 참고사항 및 전분기 의결된 사항의 이행 상황	해당없음

참석 위원			
근로자 위원		사용자 위원	
성명	서명	성명	서명
1. 노조지부장 김석경	김석경	1. 병원장 문영수	문영수
2. 수석부지부장 김미경	김미경	2. 관리부원장 권영일	권영일
3. 사무장 유현주	유현주	3. 총무팀장 박찬열	박찬열
4. 대의원 이윤구	이윤구	4. 간호팀장 김미주	김미주

2023년 4/4분기 (정기)노사협의회 회의록	
회의 일시	2023. 12. 21(목) 17시
회의 장소	본관 4층 소회의실(내과의국)
참석자	○ 사측 : 병원장 문영수, 관리부원장 권영일, 총무팀장 박찬열, 원무팀장 박진성 ○ 노측 : 지부장 김석경, 사무장 유현주, 대의원 이하용, 문화부장 문희진
협의 사항	1. 안건 ○ 제1호 안건 : 병원 악성 민원환자 대처방안 2. 기타사항 ○ 병원 경영현황 및 개선방안 공유
의결 사항	1. 제1호 안건 ○ 병원 악성 민원환자 대처방안 - 병원을 주기적으로 내원하는 다수의 악성 민원환자가 있으며, 지속적으로 욕설 및 위협적인 행동을 하여 직원들이 위협에 노출되어 있음. 직원은 안정적으로 근무하고 있다고 느껴야 하며 이는 직원 근무환경 안정성 및 직원 만족도와도 연관이 있음 - 악성 민원환자의 진료 거부는 형사처벌이라는 문제가 있을 수 있음. 2000년 8월 31일 보건복지부에서 「진료거부의 정당한 사유에 대한 예시」를 안내했으며, 환자나 보호자 등으로 인하여 정상적인 의료행위가 어려운 경우에는 진료거부의 정당한 사유에 해당한다고 되어 있음. 다만, 응급하지 않은 상황으로 타 병원으로 전원이 가능하다는 전제가 있으므로 검토가 필요함 - 병원에 상주경찰이 있으나 상주경찰은 상황이 종료된 이후에 도착하는 경우가 대부분이므로 근본적인 해결책이 되지 못함 - 악성민원 시 진료가 어려울 수 있다는 사실을 사전에 고지(예고) 해야 함. 그 이후에도 행동이 교정되지 않는다면 진료거부를 안내하고 영상 등 관련자료를 확보하여 법적으로 조치할 필요가 있음 - 악성 민원인과 자주 응대하는 부서 소속 직원은 주기적인 근무부서 변경을 통해 스트레스를 감소시킬 필요가 있으며, CS 교육도 적극적으로 수강하여 응대 기술을 높일 필요가 있음 2. 기타사항(병원 경영현황 및 개선방안에 관한 사항) - 운영병상 기준 병상가동율은 50~60%까지 상승하였으나, 수익은 감소하고 비용은 상승함. 간호인력을 충원해야 하나 올해대비 내년 정원이 감소하여 어려움이 있음. 필요한 만큼 충원이 어려울 수 있으나 지속적으로 충원을 진행하고 있음. 또한 병원의 내원객 증대를 위하여 CS 관리가 중요하며 지난주부터 CS리더를 선정해서 교육을 3개월 정도 진행할 예정임 - 재경기관 회의 시 우리병원에서 직원들이 건강검진을 받을 수 있도록 요청하였음. 다만 의무적으로 우리병원에서 건강검진을 받도록 지정하는 것은 불가하므로 강제화 할 수 있는 방법은 아님. 수검율을 높이기 위해서 건강검진 시 우리병원 특화 기념품을 제공하는 등의 방안을 검토하고 있음
의결된 사항 및 그 이행에 관한 사항	진료 거부 등에 관한 안내사항 배너 제작 및 설치(원무팀)
그밖의 참고사항 및 전반기의결된 사항의 이행상황	해당없음

(뒤쪽)

참석 위원			
근로자 위원		사용자 위원	
성명	서명	성명	서명
1. 노조지부장 김석경		1. 병원장 문영수	
2. 사무장 유현주		2. 관리부원장 권영일	
3. 대의원 이하용		3. 총무팀장 박찬열	
4. 문화부장 문희진		4. 원무팀장 박진성	