정책-보건의료-2018

2018

지역거점 공공병원 운영평가 결과 개별병원 보고서

PUBLIC HOSPITAL EVALUATION PROGRAMME : SURVEY REPORT

강진의료원

2018 · 12

보 건 복 지 부
국 립 중 앙 의 료 원

제1장 개별병원 보고서의 목적 및 활용

1. 목적 및 활용

○ 지역거점 공공병원 운영평가는 평가대상병원인 지방의료원과 적십자병원으로 하여금 양질의 의료서비스 제공 및 합리적인 운영체계 수립을 도모하며, 지역거점공공병원으로서의 역할을 충실히 수행하도록 하기 위해 실시되고 있음

○ 의료원(병원)별 운영평가 결과 점수표에는 적합한 부분 또는 취약한 부분이 점수 및 충족률로 제시되어 있으나, 4개 평가영역, 11개 평가부문, 25개 평가분야, 62개 평가기준 위계체계에 따른 점수종합 방식 및 평가영역별 가중치를 포괄적으로 이해하여 의료원(병원)별 문제점을 파악하기에 다소 어려움이 있음

○ 따라서, 의료원별로 취약한 부분의 원인 및 개선사항을 중심으로 개별 보고서를 제공하여 해당 의료원(병원)의 현재 수준 및 문제점 파악에 도움을 주고자 함

○ 기관별 지역 현황 및 진료 현황 자료를 추가 제공함으로써 기관별 개선해야 할 문제점을 구체적으로 선별하고, 의료서비스 제공과 합리적인 운영체계 수립을 위해 기관의 사업 및 개선 계획 수립을 위한 기초자료로 활용 할 수 있도록 함

○ 운영평가 결과에서 나타난 우수한 부분은 유지 강화시켜야 할 것이며, 아울러 취약한 부분에 대해서는 단기·중기·장기적 목표와 계획 수립이 필요할 것임

제2장 2018년 운영평가 결과

1. 평가영역별 세부결과

1.1 양질의 의료

1) 일반진료서비스

○ 일반진료서비스 부문의 점수는 70점 만점 중 29.2점으로 전체 평균 42.2점, 유사 규모 기관[1] 평균 35.8점에 비해 매우 낮은 수준임.

- 우수한 부분은 필요진료과 운영, 환자안전 및 감염관리, 표준진료지침 운영, 적정재원기간(ELI/CMI), 응급의료서비스임. 본 병원은 필요진료과목을 적절하게 설치하여 운영 중이며, 적합한 감염예방 및 관리체계를 운영하고 있음. 표준진료지침을 병원 규모에 맞게 적절하게 적용 중이며 질 관리를 통한 적정진료를 수행 중임. 건강보험 및 의료급여 환자의 중증도 높은 진료를 수행하면서 적정 재원일수를 유지하는 것으로 나타나 모범적인 행태를 보임. 또한, 지역사회에 양질의 응급의료서비스를 제공할 수 있는 응급의료체계를 구축하고 있음.
- 반면, 간호등급이 낮은 수준으로 질적 수준 향상을 위한 개선이 필요함. 항생제 및 주사제 사용과 약품목수 및 약제비용도 유사병원 평균보다 취약하게 나타나 세밀한 모니터링과 개선이 필요할 것으로 보임. 또한, 전년 대비 지역별 의료서비스 제공률이 개선되지 않았으며 지역 내 필수진료과목 적정 의료서비스 제공을 위한 개선활동이 필요함. 포괄적 의료서비스 제공률도 전년 대비 개선이 미흡한 것으로 나타나 개선활동이 필요할 것으로 요구됨.

---

1) 요양기관 종별 및 병상규모로 구분
- 1그룹: 300병상 이상 종합병원 [7개소], 2그룹: 300병상 미만 종합병원 [25개소], 3그룹:병원 [7개소]

2) 환자만족도

○ 환자 만족도 부문의 점수는 86.5점으로 전체평균 87.3점에 비해 낮음
- 외래환자 만족도는 87.1점으로 전체 외래환자 만족도 평균 86.5점에 비해 높고, 입원환자 만족도는 85.9점으로 전체 입원환자 평균 88.0점에 비해 낮음

○ 외래환자의 경우 '검사 및 처방', '의사 진료서비스'가 중점개선분야로 나타났고, 입원환자의 경우 '병원 내 기타 서비스', '간호사 서비스'가 중점개선분야로 나타났음

1.2 공익적 보건의료서비스

1) 공공보건의료 지원체계

○ 공공보건의료 지원체계 부문의 점수는 15점 만점 중 8.4점으로 전체 평균 12.4점, 유사규모 기관 평균 10.4점에 비해 다소 낮은 편임
- 정부정책 사업 참여를 제외한 대부분 평가 항목에서 전체 평균, 유사규모 기관 평균 대비 낮은 점수를 받음. 시범지표이나, 제1차 공공보건의료 기본계획과 연계성을 고려한 보건의료복지 통합지원센터<시범>는 구성 되어 평균대비 높게 평가됨

2) 의료안전망 기능

○ 의료안전망 기능 부문의 점수는 25점 만점 중 10.4으로 전체 평균 19.7점, 유사규모 기관 평균 18.2점에 비해 낮은 평가점수를 받음
- 우수한 부분은 취약계층 의료지원 상담, 의료급여환자 진료실적은 전체 평균, 유사규모 기관 평균보다 높은 점수를 받음
- 취약한 부분은 취약계층 지원시설&서비스, 지역사회 자원연계, 의료급여환자 의료비 부담, 그 외 취약계층 의료비 지원은 전체 평균, 유사규모 기관 평균 대비 낮은 점수를 받음.

3) 병원별 특화서비스

○ 병원별 특화서비스 평가 점수는 60점 만점 중 38.7점으로 전체 평균 50.5점, 유사규모 기관 평균 44.9점에 비해 낮게 평가됨
- 지역에 열악한 재활의학 충족을 해결하기 위한 재활의학 개설이 돋보임. 지역의 특성상

농어업인들이 다수이므로 이들에 대한 좀 더 적극적인 원내 재활 및 지역사회 재활의 시스템 개발이 이후에는 필요할 것임

- 인근의 여러 군지역의 건강안전망을 유지하기 위한 다양한 사업이 추가적으로 실시되었으면 함. 아니면 현재 실시하고 있는 사업이 지역 확대가 필요함.
- 지역의 열악한 상황에서 의료원으로서의 역할을 충실히 수행하기 위한 노력이 돋보임. 다만 본 의료원의 문제라기보다는 지역 내 공공의료기관의 연계 강화로 본 의료원에 대한 지원 대책이 필요함. 또한 사업 평가 시 과정과 결과에 대한 평가를 실시하여 이후 사업의 개선이 있도록 하여야 할 것임

1.3 합리적 운영

1) 경영관리

○ 경영관리 부문의 점수는 40점 만점 중 30.0점으로 전체 평균 33.7점 대비 낮고, 유사규모 기관 평균 28.8점 대비 높은 수준임

- 우수한 부분은 성과관리가 체계적으로 이루어지고 있음
- 미흡한 부분은 구매관리에서 2천만원 이상 장비 계약을 수의계약으로 진행하였음. 또한 의료장비 폐기 심의를 진행하지 않고 폐기하였음. 지역거점공공병원 의료장비 심의 및 관리지침에 따라 구매 및 폐기를 진행하도록 노력이 필요함
- 또한 시범지표이기는 하나, 원가관리가 이루어지지 않고 있음. 원가분석을 실시하여 병원운영에 활용하도록 노력이 필요함

2) 경영성과

○ 경영성과 부문의 점수는 60점 만점 중 37.5점으로 전체 평균 42.7점, 유사 규모 기관 평균 41.8점에 비해 낮은 편임

- 의료수지 비율, 전문의 1인당 조정환자수를 제외한 대부분의 항목에서 전체 평균보다 낮은 점수를 받아 전반적으로 취약함
- 전체 13개 항목 중 직원 1인당 관리비에서 0점을 받았음

1.4 책임 운영

1) 거버넌스

○ 거버넌스 부문의 점수는 10점 만점 중에서 7.5점으로 전체 평균 8.2점에 비해 낮고, 유사규모 기관평균 7.3점에 비해 높은 수준임.

- 우수한 부분은 이사회 및 지역주민 대표 참여 위원회 운영임. 이사회의 경우 2015년 개정된 법률에 맞게 이사회를 구성하여 운영하고 있음.
- 취약한 부분은 직원의 고충 및 제안처리체계 만족도가 53.7점으로 전체 평균 73.5점에 비하여 매우 낮으며, 환자의 고충 및 제안처리 안내에 대한 만족도 역시 69.1점으로 전체 평균 72.9점에 비하여 낮은 수준임. 만족도 조사 세부 내역을 확인하여 직원 및 환자가 불만족하는 부분을 개선하려는 노력이 필요함.

2) 리더십

○ 리더십 부문의 점수는 50점 만점 중에서 25.0점으로 전체 평균 37.3점, 유사규모 기관평균 34.6점에 비해 매우 낮음.

- 경영혁신 리더십은 6점 만점 중 5.0점으로 전체 평균 4.9점, 유사규모 기관 평균 4.8점보다 높은 점수를 받음
- 취약한 부분은 직원만족도 및 리더십만족도가 매우 낮음. 직원만족도는 56.8점으로 전체 평균 74.2점에 비하여 낮으며, 리더십만족도 역시 47.3점으로 전체 평균 71.8점에 비하여 매우 낮음. 직원만족도와 리더십만족도에 대한 세부분석을 참고하여 문제점에 대한 적극적인 개선 의지가 필요함

3) 윤리경영

○ 작업환경 부문의 점수는 25점 만점 중에서 12.5점으로 전체 평균 16.3점, 유사규모 기관평균 18.8점에 비해 낮은 수준임.

- 우수한 부분은 2017년도 부정부패와 관련하여 처벌된 사항이 없음
- 다소 취약한 부분은 공공의료기관 청렴도 조사 결과 전체 5등급 중 3등급을 획득함.
- 제도개선의지의 경우 6점 만점 중 4.7점으로 전체 평균 5.4점 보다 낮은 점수를 받음. 불합리한 단체협약 사항(20개 항목) 중 7개의 불합리한 협약 사항이 있으며, 진료비 감면기준(20개 항목) 중 6개 미준수 항목이 있고, 수당지급기준(10개 항목) 중 미준수 항목은 없음

4) 작업환경

○ 작업환경 부문의 점수는 15점 만점 중에서 12.5점으로 전체 평균 11.5점, 유사규모 기관평균 11.8점에 비해 높은 수준임

- 우수한 부분은 장애인 고용비율, 노사협의회 구성 및 운영 부분임. 강진의료원의 경우 법정 장애인 고용인원을 준수하고 있음.
- 취약한 부분은 보건안전체계 만족도 부분임. 보건안전체계 만족도 점수가 63.5점으로 전체 평균 80.1점에 비해 매우 낮음

2. 평가영역별 평가단 의견

2.1 양질의 의료

○ 질 향상을 담당하는 직원의 맡은 업무 과다
○ 의약품 부작용 보고 체계 특정 월만 보고됨
- 직원 교육 및 홍보 강화
○ 감염관리 관련 규정 산재
- 지침과 규정을 일관성 있게 수정
○ 만성질환관리 환자의뢰체계(의뢰, 되의뢰) 활용 부족
- 지역보건소와 의료기관간 의뢰 활성화

2.2 공익적 보건의료서비스

○ 보건의료복지 통합지원센터 내 사회사업(의료사회복지사) 부재
○ 취약계층 퇴원 계획 및 자원연계 부족
○ 누락된 자료가 있음. 평가 준비가 미흡

2.3 합리적 운영

○ 기 제출된 조사표가 잘못 작성된 내용이 많아, 상당수의 문항에서 조사표를 재 작성하느라 시간이 많이 소요
○ 근거자료들이 정리되어 있지 않아 평가에 어려움이 많았음

2.4 책임 운영

○ 전체적으로 직원분들이 법률·규정·지침에 대한 이해도가 부족함
○ 관행적인 업무처리로 근거자료가 없거나 미비한 경우가 많음
○ 직원분들에 대한 관련 규정 등에 대한 교육이 필요

2.5 총평

○ 전반적으로 평가자료 준비가 미비하여 평가에 어려움이 있음
○ 내년엔 각 의료원 실무 담당자 들을 대상으로 평가 자료 준비 방법 등에 대해 사전 교육 필요
○ 전반적으로 자료 누락이 많음
- 책임자의 관리 하에 철저한 준비가 필요
○ 직원들 역량 개발과 동기부여 필요함

2.6 원장면접평가 평가위원 의견

○ 강진의료원은 어려운 지역적 여건 하에서도 24시간 산부인과 분만실 운영 등 공공의료의 기능과 역할을 수행하기 위해 노력하고 있다고 생각함. 다만, 직원만족도와 리더십만족도 개선을 위한 원장님의 고민이 필요해 보임
○ 의료서비스 관련 지역현황 파악 부족
○ 공공의료 기능에 대한 이해 부족.
○ 지역거점병원으로서의 비전제시가 필요할 것 같음
- 지역사회 대상의 사업·정책 기획 노력을 많이 기울여 주시길 바람
○ 약품 구매 등 투명성 확보를 위하다가 내부 만족도가 낮아짐
○ 개혁 성향과 양질의 진료 위해 열정 넘침