

---

2019년도

**서울특별시 서울의료원 주요사업계획**

---



서울특별시

**서울의료원**

Seoul Medical Center

# 목 차

## I. 경영상황 분석 및 중점추진방향

- 1. 경영상황 분석 및 중점추진방향 ..... 1
- 2. 2019년 기관 운영 방향 ..... 2

## II. 분야별 사업계획

- 1. 진료 부문 ..... 3
- 2. 공공의료 부문 ..... 7
- 3. 교육·연구 부문 ..... 12

## III. 병원 경영 방향

- 1. 경영활동 계획 ..... 16
- 2. 투자활동 계획 ..... 19

# I 경영상황 분석 및 중점추진 방향

## 1 2019년 경영상황 분석

### □ 외부환경 분석 : PEST 분석

정책적 환경(Political)	경제적 환경(Economical)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 정부·서울시의 노동정책 : 일자리 창출, 근로시간 단축, 비정규직의 정규직 전환</li> <li>- 지역 자치구의 병원 지원 강화 계획</li> <li>- 사회적 가치 활동 수행 요구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 국내 경제 성장 둔화(수요, 생산, 고용 등)</li> <li>- 소비자 심리지수 중 의료·보건비 지수는 타 분야보다 긍정적 → 지속적인 소비 발생</li> </ul>
사회적 환경(Social)	기술적 환경(Technological)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인정보보호 중요성 확대</li> <li>- 합리적, 실질적, 가치지향적 소비 트렌드 확대</li> <li>- 고객 편의 향상 요구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 핀테크(Fin Tech) 활용 서비스 확대</li> <li>- 개인정보보호 기술 확장</li> <li>- 의료분야 IT 기술 발달</li> </ul>

### □ 의료환경 변화

#### ○ 2019년도 수가인상률 : 2.1%

- 2018년 수가인상률 1.7% 대비 0.4%p 인상

#### ○ 공공보건의료 발전 방향 조정

- 보건복지부의 공공보건의료 발전 종합대책 발표 : '18.10.1.
- 정부·서울시의 정책 방향에 부합한 공공의료 개념 재정립 및 공공의료기관 운영 방향 조정 필요

#### ○ 의료기관 간 경쟁 지속 심화

- 의료기관 인증제, 적정성 평가, 환자경험평가, 경영평가 등 각종 평가 결과 공개로 의료기관 간 경쟁 유도
- 인구 고령화, 중증질환자 비율 증가, 고객의 빠른 정보 습득력 등에 따라 고객 유치 위한 투자 확대(진료 관련 인프라 확충, 고객 편의시설 확충 등)

## 2 2019년 기관 운영 방향

정부·서울시  
공공보건의료  
추진 방향

### 보건복지부 제1차 공공보건의료기본계획

**“모든 국민이 건강한 삶을 보장받는 사회”**

1. 지역간 균형잡힌 공공보건의료 제공체계 구축
2. 필수의료서비스 확충 및 미래 수요에 선제적 대응
3. 취약계층에 대한 의료안전망 강화
4. 공공보건의료자원기반 확충 및 서비스 질 제고
5. 공공의료기관 운영효율성 제고

### 서울시 시민건강국 정책방향

**“모든 시민이 차별없이 누리는 건강서울”**

1. 건강 형평성 보장
2. 예방중심의 보건의료서비스
3. 인프라 강화 및 전달체계 혁신
4. 민관 협치 강화

설립목적

진료와 의학연구를 통하여 시민의 보건향상을 도모하고 공공의료 질 향상과 보건의료사업발전에 기여

미션

**시민의 건강증진을 실현하는 최고의 공공병원**

비전

최상의 진료로  
신뢰받는 병원

나눔과 봉사로  
공공의료 선도

창의적인 연구와  
미래지향적 인재 육성

보람과 긍지를 갖는  
즐거운 일터

주요사업  
(정관 내)

#### 진료사업

- 진료사업

#### 공공보건의료사업

- 공공보건의료사업
- 보건교육사업
- 공공보건의료시책 수행
- 시립병원 중심기능 역할

#### 교육·연구사업

- 의학연구·전공의 수련
- 지식·기술보급

2019년  
운영목표

**내실 있는 성장기반 구축 및 서울의료원 미래 로드맵 수립**

사업분야

#### 진료

#### 공공보건의료

#### 교육·연구

2019년  
추진방향

**진료 강화로 신뢰받는 병원**

- 입원치료 인프라 개선
- 외래분야 기능 강화
- 중증질환 치료기능 강화 위한 인프라 구축
- 의료 질 상시 관리

**서울시 공공의료의 중심**

- 정부·서울시 보건의료정책 수행
- 지역사회 보건교육 수행
- 의료안전망 기능 수행
- 국제공공보건의료사업 확대
- 의료서비스디자인 분야 선도

**보건의료 발전 기여**

- 수련교육 강화
- 직원교육 투자 지속
- 의학연구 지원 지속

2019년  
기관장 운영기조

#### Change

- New SMC-Way
- 업무 효율 향상

#### Co-Work

- 협력 & 시너지
- 부서 업무장벽 타파

#### Communication

- 상생·협력의 조직문화
- 지역사회 밀착 강화

#### Clean

- 청렴·공정한 업무
- 사건·사고 제로

## II

# 분야별 사업계획

## 1. 진료 부문

### 가. 기본방향

- 국가 지역거점의료기관 및 서울시 공공의료 중추 역할 수행 위한 의료 질 향상
- 진료 효율성 제고 및 고객편의 향상 위한 시스템 상시 개선
- 적정의료 실현으로 시민에게 신뢰는 받는 의료기관
- 안전한 환경, 안전한 진료 제공

### 나. 주요 계획

#### □ 일반 계획

구분	운영계획	비 고
진료과 병상수	총 32개 임상과 총 623병상	기존 31개 과 + 신규 1개과(방사선종양학과) 일반병상 579병상, 중환자실 31병상, 격리병상 13병상

#### □ 주요 계획

분야	주요 계획
진료	- (목표) 의료수익 1,530억원, 입원 환자 190,766명, 외래환자 577,150명 - (입원) 진료과별 병동제 시행, 입원전담전문의 제도 시행 - (외래) 외래 진료세션 확대, 검사대기시간 단축 - (중증도 향상) 방사선종양학과 신설, 권역응급의료센터 착공 - (편의) '웰컴센터' 운영, 외래환자 의약품 중복처방 관리 강화, 접수·대기시간 단축,, 온라인 제증명 발급 시스템 구축, 로비환경 개선 및 공간 재배치, 방문객 전자동의시스템 구축
의료 질	- 2주기 인증평가 중간평가 수검 및 3주기 인증평가 대비 연중 대비 - 의료 질 관련 평가 상시 관리 : 요양급여적정성 평가, 의료 질 평가 등

#### □ 사업비

(단위 : 백만원)

	2019년	2018년	증감
예산액	42,687	37,213	5,474

□ 진료 목표

(단위: 명, 백만원)

구분	구분	2019년	2018년(예상)	증감
환자수	입원	190,766	180,974	9,792
	외래	577,150	540,495	36,655
의료수익	합계	153,060	130,659	22,401
	입원	107,036	91,413	15,623
	외래	46,024	39,246	6,778

다. 분야별 주요 업무 계획

(1) 진료 분야

□ 입원 기능 강화

- ‘진료과별 병동제’ 시행 **NEW**
  - 진료과별 담당 병동 전면 재배치, 신축 이전 후 유지한 병동운영시스템 전면 재검토
  - 총 10개 병동 대상 진료과 매칭, 해당병동 관리 강화
  - 병동 근무자 임상 전문성 강화 및 환자 관리 강화 및 업무효율 향상
- ‘입원전담전문의 제도’ 시행 **NEW**
  - 보건복지부 추진제도, 기존 입원료 외 별도 수가 책정으로 정책 지원 중
  - 입원환자 집중 관리 위해 병동 내 전문의 24시간 상주, 환자 상시 관리 : 4명 채용
  - 전공의 부재한 진료과 입원병동 우선 배정, 전공의 부재 진료과 진료 환경 개선
  - 입원환자 관리 강화 및 전문의 대면 기회 증가로 진료만족도 향상 및 진료 효율성 증대, 전공의 수련환경 개선에 따른 의료 인력 공백 해소 효과

□ 외래 기능 강화

- 진료과별 외래 진료세션 확대
  - 외래 환자 유입 확대 및 환자 진료 편의성 향상
  - 외래 진료세션(수술·시술 시간 포함) 연중 상시 모니터링
- 외래 검사 대기시간 단축
  - 외래 각종 검사 대기시간 단축 위한 연중 상시 진료 프로세스 분석 및 개선
  - 검사 대기시간 단축으로 환자 유출 방지 및 환자 만족도 향상

## □ 중증 질환 치료 위한 인프라 강화

### ○ 암 치료를 위한 인프라 구축 **NEW**

- 취약계층 및 일반 시민의 암 치료 접근성 향상 및 의료비 절감 목적 추진
- 방사선종양학과 개설 및 암 치료 위한 각종 인프라 구축
- 최신 방사선 치료장비(의료용 선형가속기) 도입 추진
- 고가 암 치료비를 적정 수준의 치료비를 통해 시민의 암 치료비 부담 경감

### ○ 권역응급의료센터 증축 착공 및 운영 시스템 준비

- 시공사 선정 및 착공 : '19.1월 ~ '20.6월
- 권역응급의료센터 운영 위한 각종 시스템 정비 및 인력 양성

## □ 고객 편의 향상 및 환자안전 강화

### ○ 병원 이용 편의 향상 위한 '웰컴센터' 운영 **NEW**

- 1층 현 외래 약국 위치에 '웰컴센터' 조성, 병원 이용 관련 각종 안내 시행
- 안내·설명 간호사 배치, 병원 이용 및 의료관련 상담, 사회복지자원 안내 시행

### ○ 외래환자 의약품 중복처방 관리 **NEW**

- 2개과 이상 외래 진료 환자 대상 동일성분 의약품 중복처방 여부 확인 및 조정
- 가정의학과 주관, 웰컴센터 내 상담 및 점검 시행 예정
- 환자 약품 오남용 방지 및 적정성 평가 내 의약품 중복처방 관련 지표 관리 강화 효과

### ○ 접수·수납 대기시간 단축 **NEW**

- 진료비 후불제 시행 : 진찰·검사 과정마다 수납창구 방문 및 결제 과정 생략, 모든 진료 종료 후 한번에 결제
- 진료비 하이패스 대상 확대 : 3단계 추진 계획에 따라 입원환자 대상 확대 시행

### ○ 블록체인 기반 Smart Hospital 구축 **NEW**

- 의료정보를 블록체인으로 전달, 전자처방전, 제증명, 진료서비스, 모바일결제, 실손보험 청구 등 제공하는 시스템 구축(과학기술정보통신부, 한국인터넷진흥원 지원)
- 경제적 비용 절감, 업무 효율성 향상, 서울시 정책 수행(제로페이 등) 등 효과

### ○ 외래 로비환경 개선 및 공간 재배치 **NEW**

- 외래 로비 인테리어 개선 : 출입구·접수·수납 공간 인테리어 공사 추진
- 외래 시간표 안내게시판 개선 : 수기 관리 → DID 시스템으로 개선

### ○ 방문객 전자동의시스템 구축 **NEW**

- 기존 수기 관리 방식에서 전자서명 관리 방식으로 전환
- 병문안 관련 업무 처리시간 단축 및 출입자 전산 관리로 추적관리 가능

## (2) 의료 질 분야

### □ 의료기관 인증평가

- 2주기 인증평가 중간평가 : '19.9월(예정)
  - 자체조사 시행(2월) → 중간 현장조사(9월) 시행 예정
- 3주기 인증평가 대비 준비
  - 3주기 인증평가 수검('20.9월 목표) 대비 연중 상시 준비

### □ 영양급여 적정성평가

- '19년 관리 목표

평가항목	집중 개선 관리 항목	현행 등급 유지 항목(1등급)
급성질환	관상동맥우회술, 급성심근경색증	급성기뇌졸중, 폐렴
만성질환	-	만성폐쇄성폐질환, 혈액투석
암질환	폐암	대장암, 위암, 유방암
약제	약 품목수,	수술의 예방적 항생제, 유소아 급성중이염 항생제, 주사제처방률, 항생제처방률
중환자실	중환자실	-
기타	수술별 진료량(취장암 수술, 식도암 수술)	의료급여 정신과,

### □ 의료질평가

- 의료질평가 등급관리 목표

연도	의료질 영역 / 전달체계 / 공공성	교육수련	연구
'19년	2등급	2등급	2등급

※ '18년 의료질평가 결과 : 전 항목 2등급

### □ 표준진료지침(CP) 준수 및 적용

- '19년 표준진료지침 총 52개(기존 47개 + 신규 5개) 운영
  - 신규개발 : 응급의학과, 산부인과, 외과 대상 신규 개발 CP 질환 선정
  - CP 적용률 95%, CP 완료율 85% 목표

### □ 환자 안전 관리 강화

- 환자 안전 관련 각종 지표 연중 상시 모니터링
  - 환자안전활동, 질 향상 활동, 각종 질 지표, 각종 감염관리 지표 연중 상시 관리
- 약품 안전관리 연중 상시 모니터링
  - 마약류 통합관리시스템 관리, 투약업무, 항생제 관리 등 약품 관리 상시 확인

## 2. 공공보건의료 부문

### 가. 기본방향

- 정부·서울시 추진 보건의료정책 및 공공의료지원 정책 적극 수행
- 지역주민의 건강증진 및 질병예방을 위한 보건교육사업 수행
- 의료취약계층을 위한 진료 및 진료비 지원사업 수행
- 국제 공공보건의료사업 지역 확대 추진

### 나. 주요 계획

#### □ 주요 계획

분야	주요 계획
정부·서울시 보건의료정책 수행	- 간호·간병통합서비스 병상 확대      - 보건의료복지통합서비스 - 지역공동체 기반 지속·예방적 건강관리      - 건강취약계층 의료서비스 확대 - 서울시건강포털시스템 활성화      - 친환경장례문화 사업 추진
지역사회 보건교육	- 응급상황 초동 조치 인력 양성      - 지역 의료인 대상 전문 연수교육 - 지역사회 건강증진활동
의료안전망 기능	- 지역사회 의료지원 활동      - 특수계층 의료지원 사업 - 가정폭력피해자 지원사업      - 지역사회 특화 사업
국제 공공보건의료사업	- 키르기스스탄 의료지원      - 국제 공공보건의료사업 확대 - 자매결연병원 네트워크 유지      - 해외 방문객 병원 투어
의료 서비스디자인 사업	- 병원 이용편의 개선 위한 서비스디자인      - 서울시립병원 서비스디자인 - 의료기관 서비스디자인 분야 선도

#### □ 사업비

(단위 : 백만원)

	2019년	2018년	증감
예산액	1,762	3,829	△ 2,067

※ 2019년 국비 및 시비보조금 추경 예정

## 다. 분야별 주요 업무 계획

### (1) 정부·서울시 보건의료정책 수행

#### □ 정부 정책 수행

##### ○ 간호·간병통합서비스 병상 확대 및 선도병원 역할 수행

- 간호·간병통합서비스 운영 병상 확대 : 400병상 → 450병상 / 72병동
- 간호·간병통합서비스 선도병원 유지 : 4년 연속('16~'19년) 선정 목표

##### ○ 보건의료복지통합서비스 '19년 사업 추진 방향

- 기존 대상자 발굴 및 서비스 제공 초점에서 병원 이용 후 환자를 지역사회로 연계되는 영역을 구체화 및 확장하는 방향으로 사업 방향 추진 중('18년~)
- 서울시 복지 정책사업 및 프로그램과 포괄적 연계 방안 연간 지속 추진

##### ○ 지역공동체 기반 지속·예방적 건강관리 확대 퇴원 후 돌봄연계 사업 **NEW**

- '18년부터 자체 추진 중인 '건강마을 프로젝트'와 사업 연계 추진
- 재입원율 높은 질환군의 지역사회 관리를 위한 퇴원환자 자원연계 모듈 개발
- 만성질환자 대상 지역사회 지속관리 파일럿 시범사업 추진 및 만성질환자 지역사회 연계 통한 행태변화 추적시스템 구축

##### ○ 건강취약계층(장애인) 의료서비스 확대

- 장애친화 건강검진센터 운영 : 보건복지부 지정 서울지역 유일 운영
- 장애인 휠체어 충전소 설치 : '19년 보건복지부 예산(안) 계획에 따른 이행

#### □ 서울시 정책 수행

##### ○ 친환경장례문화 정착 위한 시범사업 추진: 장례식장 1회용품 줄이기 사업 **NEW**

- 서울시 1회용품 줄이기 사업 일환으로 1개 호실 대상 친환경장례문화 사업 추진
- 그릇·접시, 숟가락·젓가락, 컵 등 1회용품 대신 다회용 재료로 교체 사용

##### ○ 서울시민건강포털시스템 및 진료협력 네트워크 활성화

- 서울시민건강포털시스템 및 진료협력 리퍼시스템 활성화 : 전자진료연계 5% 향상 목표
- 원무팀 내 소속 중인 진료협력파트를 진료협력센터로 별도 독립, 인근 병·의원, 요양원과 네트워크 관리 강화
- 정기 협력기관 간담회 개최(연 8회) 및 연중 상시 방문, 환자 리퍼 네트워크 관리

## (2) 지역사회 보건교육

### □ 응급상황 발생 대비 초동 대응조치 인력 양성

#### ○ '달리는 응급구조사' 사업 추진

혁신

- 버스운전기사 대상 응급구조 대응 교육 프로그램 신설
- 전담팀 운용, 서울시 내 버스운수회사 대상 MOU 체결 및 교육 시행

#### ○ 심폐소생술 교육(BLS Provider 교육) 과정 운영

- 일반인 대상 매월 2~3회 기본소생술 교육 과정 운영

### □ 의료인 대상 전문 교육 연수 프로그램 운영

#### ○ 지역사회 의료진 대상 연수 강화 : 연 2회

- 서울 동북권 내 개원의 대상 법정 연수 교육 시행

#### ○ 서울시 감염관리 인력 보수교육

- 서울시 감염병협력위원회, 서울시의사회 주관 사업 위탁, '19년 서울시 전문 의료인 감염관련 교육기관 지정(예정) 및 교육프로그램 운영 : '17년 ~

### □ 지역사회 건강증진활동

#### ○ 지역사회 건강강좌

- 지역 커뮤니티와 연계, 건강 관련 강의 요청 시 적극 지원

#### ○ 만성질환환자 관리

- 스마트케어 앱을 통한 만성질환자 관리(6개월간 주 3회 문자 전송) : 연 640명 관리
- 만성질환자 및 암환자 대상 식단 전시회로 식단 조절 관심 유도 : 연 2회

## (3) 의료안전망 기능

### □ 지역사회 의료지원 활동

#### ○ 나눔진료봉사단

- 서울시 산하병원(9개 기관) 연합 의료지원 활동 총괄 주관 : 연 67회(예상)
- 예방 의료지원, 응급구호 의료지원, 지역사회 의료지원, 취약계층 건강검진 등 시행
- 나눔진료봉사단 출장 시 전산 프로그램 본격 사용, 환자 진료기록 추적관리

#### ○ 어르신 치아건강 관리 위한 방문서비스

- 거동 불편한 어르신 주거지역에 특수 버스로 방문, 치과 진료 시행

## □ 특수계층 의료지원 사업

### ○ 여성장애인 맞춤형 임신·출산 클리닉 운영

- 주 1회, 2층 건강증진센터에서 기존 산부인과 외래 인력 활용, 전용 클리닉 운영
- 필요 시 사회복지사 연결, 국가 및 지자체 출산지원정책 정보제공 및 자원 연계
- 인근 여성장애인 지원 사업수행 기관과 협력, '홈헬퍼' 업무 종사자 보수교육 시행

### ○ 북한이탈주민 지원

- 상담실 운영 : 서울시립병원 유일한 북한이탈주민 상담실 운영
- 의료지원 : 원내 진료 시행(일반, 치과) 후 의료비 지원
- 건강검진 : 만성, 전염병 예방 검진

### ○ 외국인 근로자 의료지원

- 외국인근로자 대상 진료 및 외래의료비 지원
- 지역사회 인프라 활용 대상자 발굴 및 의료 지원, 사후관리 위한 자원연계까지 담당

## □ 가정폭력피해자 지원사업

### ○ 가정폭력 피해자 긴급지원

- 대상 : 여성폭력피해자, 위기청소년, 학대노인, 학대 아동
- 긴급지원대상자 대상 의료서비스 지원(검사, 치료 등)

### ○ 피해자 대상 지방의료원 무료진료 사업 지속 시행

- 여성가족부, 「2018 여성·아동권익증진사업 운영지침」에 의거 무료 진료 지원

## □ 지역사회 특화 사업

### ○ 엄마손 케어 프로젝트

- 치료 후 1인가구원 대상 보건의료복지정책 지원체계 정보제공 및 연계 사업 추진
- 사회복지 상담을 통해 발굴된 고위험 대상자 대상 우선 추진
- 원내 관리 지원 프로세스 수립을 위한 전산 시스템 구축

### ○ 서울 동북권 의료-사회복지 연계 인프라 강화

- 서울 동북권 지역 내 의료-사회복지 연계 강화 위한 기관간 업무협약 지속 추진
- 서울 동북부 지역 내 지역기반 NGO 발굴, 사회복지 분야 업무 협력관계 구축, 지역사회 밀착형 공공의료 사업 공동 추진

### ○ 신내안심주택 거주자 추적 관리

- 대상 : 신내안심주택 거주자 중 중증, 만성질환자
- 정기적으로 환자 자가 관리상태 점검 및 지도로 지속적인 건강관리 지원

#### (4) 국제 공공보건의료사업

##### □ 국제 공공보건의료사업

- 키르기스스탄 의료진 대상 임상연수 프로그램 운영
  - 키르기스스탄 공공병원 의사의 임상 술기 향상 지원 위한 단기 연수 프로그램 운영
  - 현지 국가 운영 병원 방문, 의료진 임상 술기 교육 시행
- 정부 해외 보건의료 교류지원사업 참여 추진
  - 정부 기관(한국보건산업진흥원, 한국국제교류지원재단 등)에서 추진 중인 해외 보건 의료 교류지원사업 공모에 참여, 해외 지원 사업 확대 추진

##### □ 서울시 대표 공공의료기관 역할 지속 수행

- '중국 북경 수도의과대학 부속 로하병원'과 자매결연 관계 지속 유지
  - 연 2회(현지 방문 1회, 초청 1회) 정기 교류 지속 추진
- 국제보건의료 교류사업 관련 요청 적극 지원 **NEW**
  - 서울시 대표 공공의료기관으로서 외부 국제보건의료사업 관련 병원 방문 요청 및 관계 유지 요청 시 적극 지원

#### (5) 의료 서비스디자인 사업

##### □ 병원 이용편의 개선 위한 서비스디자인

- '첫 환자 상담센터(웰컴센터)' 조성 **NEW**
  - 병원 방문자에게 병원 이용 관련 전반적 정보 제공 창구 운영
  - 개방형 상담공간(2실), 폐쇄형 상담실(3실) 조성, 각종 진료 및 사회복지 상담 시행
- 안심퇴원 서비스디자인
  - IoT 기반 토이봇(Toy-bot) 제공, '건강마을'사업과 연계한 안심퇴원 서비스 제공

##### □ 서울시 시립병원 서비스디자인

- 시립병원 인식 개선 위한 커뮤니케이션 디자인 콘텐츠 확산
- 시립병원 빅데이터 분석 연구
  - 서울의료원 빅데이터 활용, GIS(지리정보체계) 기술로 병원 이용행태 분석 추진

##### □ 의료기관 서비스디자인의 퍼스트 무버(First Mover)

- 공공 헬스케어디자인 포럼 개최
- 의료서비스 디자이너 양성과정 운영

### 3. 교육·연구 부문

#### 가. 기본방향

- 전공의·인턴 수련 강화 및 학생 실습 임상교육 활성화
- 직무 전문성과 직원 역량강화를 위한 직원 교육 강화

#### 나. 주요 계획

##### □ 주요 계획

분야	주요 계획
수련교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 전공의, 인턴 수련교육</li> <li>- 예비 의료인(학생) 실습 교육</li> </ul>
직원교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 핵심가치교육, 리더십교육, 교육아카데미, 공무국외연수 프로그램 운영</li> <li>- 교육전담간호사 배치</li> <li>- 중간관리자 역량 강화 위한 프로그램 신설</li> <li>- 행정직 및 중간관리자 대상 문서작성법 및 OA 실무 교육</li> <li>- 타 병원 및 기업 실무자 초청 업무분야별 트렌드 강의</li> </ul>
의학연구	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 전문의 연구 지원 제반 사항 개선</li> <li>- 연구소 내 자체 연구과제 수행</li> <li>- 시립병원 및 보건소 대상 의학연구 과제 운영</li> <li>- 원내 정기 학술지 발간</li> </ul>

##### □ 사업비

(단위 : 백만원)

	2019년	2018년	증감
예산액	808	726	82

## 다. 분야별 주요 업무 계획

### (1) 수련교육

#### □ 전공의·인턴 수련 계획

##### ○ 전공의 수련 : 총 13개과 80명

- 전공의 수련교육 프로그램 강화 : 오리엔테이션, 매월 학술강좌, 의료윤리교육, 환자응대 진료스킬업 과정, 외부 진료술기 교육 지원 등
- 전문의 시험 100% 합격 및 전공의 모집 100% 달성 위한 연중 상시 관리

##### ○ 인턴 수련 : 23명

- 보건복지부 규정 필수과목 및 위원회에서 결정한 교육과목 위주 수련 시행

##### ○ 모자병원 정원 관리 : 전공의 12명, 인턴 7명

- 동부병원(전공의 11명, 인턴 4명) 및 서남병원(전공의 1명, 인턴 3명) 관리

#### □ 예비 의료인(학생) 수련 계획

##### ○ 학생실습교육계획 : 총 806명 계획

부서	예상인원	대 상
약제팀	4 명	전국 약학대학교 재학생
간호부	691 명	전국 9개 간호대학
재활의학센터	80 명	작업치료, 물리치료 전공 대학생
진단검사의학과	9 명	임상병리학과 재학생
의무기록팀	15 명	의무기록사 준비 대학생
총무팀	7 명	전국 의료경영·행정 관련 대학교 재학생
합 계	806 명	

### (2) 직원교육

#### □ '19년 직원교육 계획

##### ○ 교육훈련 체계도

직급	계층교육		공통교육		직무교육			
					의료직	간호·약무·보건	관리·기능	
최고경영진	리더십 교육	최고 경영자 교육	핵심 가치 교육	특성화 교육	보수교육	보수 교육 / 특수 교육	직무 역량 강화 교육	역량강화 교육
1-2급					국외연수 (학회, 세미나, 장기연수)			
3-4급								
5급 이하	신규직원 교육							

○ 교육 프로그램 운영 계획

분야	주요 교육과정
핵심가치교육	필수교육, 신입직원 교육, 내부 전문면접위원교육, 외부강사 초빙교육 등
리더십교육	최고위자 과정, 관리자 경영·인문교육 등
교육아카데미	보수교육·학회, 온라인 통신교육, 특성화교육, 직무 역량강화 교육 등
공무국외연수	학회·연수, 해외 선진병원 벤치마킹 등

○ 신규 교육 프로그램 및 제도

- 교육전담간호사 배치(보건복지부 지원 사업)
- 중간관리자(부서장) 대상 인사·노무 교육
- 새로운 미션·비전 수립에 따른 전 직원 핵심가치 내재화 교육
- 행정직·중간관리자 대상 문서 작성법 및 OA 실무 교육
- 타 병원 및 기업 실무담당자 초빙 분야별 최신 업무 트렌드 강의

**(3) 의학연구**

□ 전문의 연구 지원

○ 연구편의 지원

- 논문 작성 편의 지원 : 논문 영문교정 서비스, 통계 프로그램(SPSS) 라이선스 구입·교육, 참고문헌 정리 프로그램 제공 등
- 연구 참여 독려 : 논문 투고료 및 게재비 지원, 의사 성과급 항목 반영 등

□ 연구소 운영 계획

○ 자체 연구계획

- 임상의학연구실 : 척추질환모델을 이용한 치료제 개발 외 3건 연구과제 추진
- 환경건강연구실 : 환경성질환 실태조사 연구 외 5건 연구과제 추진

○ 연구과제 운영 및 관리 방향

- 서울시립병원 및 25개 보건소 대상 연구과제 모집 및 약 30개 연구과제 선정 예정
- 연구윤리 표준화 지침 마련, 연구부정행위 및 검증 프로세스 개선

○ 원내 학술지 정기 발간

- 국제표준 연속간행물 번호(ISSN) 부여받은 학술지 정기 발간

○ 청소년 대상 과학교실 프로그램 운영

- 중·고등학생 대상 수련활동 및 진료직업체험 프로그램 운영

1. 경영활동 계획

가. 기본방향

- 각 부서 업무분야별 전문성 강화
- 일하는 방식 혁신, simple work를 통한 업무 효율성 제고

나. 주요 계획

□ 기관운영 기초

방향	주요 계획
Change	- New SMC-Way 수립 : 병원 지속가능성 확보 위한 로드맵 수립 - 업무 효율 향상 : 불필요한 업무 중단, 생산성 향상 방안 시도
Co-Work	- 내부 협업체계 고도화 : 타 부서, 타 기관과 협력 방안 고민 - 부서 업무장벽 허물기 : 부서 이기주의 타파
Communication	- 상생·협력의 조직문화 정착 : 기관장 3기 주요 목표, 집중 관리 - 지역사회 밀착 강화 : 중랑구에서 확장, 서울동북권 타겟
Clean	- 청렴·공정한 업무 추진 : 공공기관으로서 투명성 유지 - 원내 사건·사고 제로화 : 의료 관련 각종 사고 제로화

□ 경영활동 주요 계획

분야	주요 계획
전략·기획	- 미션·비전 재설정 - 조직 재설계 - 중장기 경영전략 수립
조직·인사	- 병원장 직속 TFT 운영 - 노사협력기조 지속 유지 - 일자리 창출 및 근로시간 단축
구매·물류	- 물류관리 프로세스 안정화 지속 - 서울시 산하 의료기관 통합구매
홍보·커뮤니케이션	- 지역 내 홍보 강화 - 홍보 고유업무 강화
수탁기관 관리	- 웹 기반 통합 연보 발행 - 동부병원 EMR 구축 지원
청렴·감사·경영관리	- 정기 정보 공개 - 직원 청렴 인식 강화 - 각종 외부평가 및 감사 관리

## 다. 분야별 주요 업무 계획

### (1) 전략·기획

#### □ 미션·비전, 중장기 경영전략 수립 및 조직 재설계 컨설팅

##### ○ 가치체계 수립 및 중장기 경영전략 수립 컨설팅 시행

- 외부 전문기관 컨설팅을 통해 미션·비전 재정립, 중장기 경영전략 수립, 조직 재설계, 인사제도 개선 방안 마련

##### ○ 미션·비전 재설정

- 기관 운영방향 재정립 및 미션·비전 선포식 추진

##### ○ 경영활동 효율성 향상을 위한 조직·인사분야 개편

- 기관 중장기 운영방향 계획 수립 및 연도별 주요 추진계획 수립
- 직무분석을 통한 부서별 역할과 책임(R&R) 재설정
- 적정인력 산정 및 인사제도 개선

### (2) 조직·인사

#### □ 조직문화 개선 위한 병원장 직속 TFT 운영

##### ○ 서울의료원 혁신을 위한 병원장 직속 TFT 운영

TFT명	추진 프로젝트
찾고, 고민하고, 바꿔내는 “좋은 일터 만들기”	- 간호사 안심병원 만들기      - 직원 휴게공간 추가 확보 - 간호사 식사시간 보장
지역주민은 물론, 모든 서울시민을 위한 “시민건강연구소”	- 간호사 근무복 변경              - 퇴원 KITS 제공 - 아침인사 변경

#### □ 일자리 창출 및 비정규직 최소화

##### ○ 일자리 관련 정부 및 서울시 정책 수행 이행

- 상시지속업무 근로자의 정규직화, 무기계약직 정규직화 단계적 지속 추진
- 근로시간 단축, 업무량 분담 위한 인력 추가 채용

#### □ 노사협력기조 지속 유지

##### ○ 합리적이고 적법한 노사관계 지속 유지 노력

- 직원 환경 개선 위한 TF 활동 지속 : 휴가TF, 퇴직연금TF
- 정기 노사협의 및 상시 병원 현안 논의로 신뢰를 통한 무분규 임단협 타결 목표

### (3) 구매·물류

#### □ 통합구매물류시스템(SMILE System) 안정화

- 구매물류관리 업무 프로세스 표준화 및 개선
  - 구매물류관리 업무 과정별 매뉴얼 제작 및 프로세스 정립
  - 기 구축한 통합구매물류시스템 및 물류 프로세스 운영(2년차) 안정화 주력

#### □ 서울시 산하 의료기관 통합구매 계획

- '19년 의약품 및 진료재료 통합구매 계획

구분	추진 시기	구매의뢰 마감기한
위생재료	4월	2월 중순
의약품, 의료용 가스	6월	3월
검사시약	11월	9월
의료장비	2,5,8,11월	9월

### (4) 홍보 및 커뮤니케이션

#### □ 홍보 채널 및 콘텐츠 운영 계획

구분	채널	내 용
온라인	홈페이지 커뮤니티, SNS 닥터카드 뉴스	의학정보, 각종 기관정보 정기적 업데이트 네이버 카페, 카카오프러스 친구 등 상시 관리 월 2회 제작, 홈페이지·커뮤니티·SNS에 정기 업데이트
오프라인	시민건강의 날 사보제작 달력, 수첩 발행 매체광고 정기 가족공연 마음글판	병원 개원기념일 기념 대시민 행사 추진 사내보 월 1회, 사외보 연 4회 발간 및 배포 고객, 협력기관, 관계기관, 임직원 등 대상 배포 인근 신도시 대형마트 광고 월 1회, 연간 총 11회 추진 격월 단위, 연간 총 6개 문구 게시

#### □ 홍보 고유 업무 강화

- 병원 홍보물 제작 및 내부 홍보물 관리 강화
  - 홍보 영상 및 각종 기관소개 자료(한글·영문), 내부 홍보물 템플릿 설정 등
- 위기관리 프로세스 구축 위한 직원 역량 강화
  - 위기관리 프로세스 및 매뉴얼 구축 위해 연중 상시 위기대응 관련 직원 역량 강화

## (5) 수탁기관 관리

### □ 수탁기관 지원 계획

- 위·수탁병원 통합 웹(Web) 기반 연보 발행 **NEW**
  - 기존 각 병원별 자체 제작, 인쇄물로 관리하던 연보를 웹 기반으로 통합 제작 및 공개
  - 진료실적 공유, 병원 히스토리 관리 강화, 업무량 경감, 수탁기관 홍보 등 효과
- 동부병원 EMR 구축사업 지원 **NEW**
  - 서울의료원과 동일한 전자의무기록시스템 구축 : '19.5월~
  - 시스템 구축 시 의료정보팀 지원, 구축-안정화 기간 동안 상시 관리
- 공공의료 활성화 위한 위·수탁기관 공공의료팀 네트워크 발족 **NEW**
  - 서울의료원 및 동부·북부·서남병원 공공의료팀 정례 회의 시행
  - 정부·서울시 사회복지 관련 정책 논의 및 공동 대응

## (6) 청렴·경영 관리 강화

### □ 청렴 문화 확산

- 의료원 정보 정기 공개
  - 지역거점공공병원 알리미 사이트, 의료원 홈페이지 내 경영정보 정기 공개
- 임직원 청렴 인식도 향상 위한 개선
  - 서울시 공무원 행동강령에 준하는 임직원 행동강령 개정
  - 외부 기관 및 수탁병원과 연계, 합동 청렴 관련 교육 추진

### □ 경영관리 강화

- 각종 외부 평가 및 감사 관리 강화
  - 경영관련 각종 평가 연중 상시 관리

평가명	주관	평가기간	목 표
지역거점공공병원 운영평가	보건복지부	5~8월	최우수기관
출자·출연기관 경영평가	서울시	3~8월	88점 이상
서울시립병원평가	서울시	6~11월	리더병원 최우수
투자·출자·출연기관 부패방지 시책평가	서울시	1~2월	3위 이내 달성
투자·출자·출연기관 자체감사기구 활동평가	서울시	1~2월	4위 이내 달성

## 2. 투자활동 계획

### 가. 기본방향

- 의료 질 향상 위한 필수 의료장비 도입
- 노후된 각종 시설 교체·보강을 위한 자본 투자
- 경영활동 개선 위한 각종 투자 강화

### 나. 주요 계획

#### □ 주요 계획

분야	주요 계획
의료장비	- 신규 장비 구입 및 노후 의료장비 교체
시설	- 각종 시설물 보강 공사
의료정보시스템	- 업무효율 향상 위한 시스템 구축 - 각종 정보보안 문제 대응
기타	- 교육시설 추가 확보

#### □ 사업비

(단위 : 백만원)

	예산	자원		
		자체	보조금	
			서울시	국고
의료장비 구입	5,050	200	2,430	2,420
시설공사	955	31	924	-
시설 구축 및 보완	521	-	521	-
기계장치	434	31	403	-
의료정보시스템	1,329	503	746	80
기타	2,530	2,530	-	-
합 계	9,864	3,264	4,100	2,500

## 다. 분야별 주요 계획

### 1) 의료장비

의료장비 구매 계획 : 총 5,050 백만원 규모

구분	구매예정액	주요 내역
장비보강	4,000 백만원	- 교체 16개 장비, 신규 5개 장비, 추가 3개 장비
기능특성화	840 백만원	- 장애인건강검진 기관 지정 사업 : 160백만원 - 권역응급의료센터 의료장비 확충 사업 : 840백만원
자체	200 백만원	- 연중 긴급 필요 장비 구매
서울시	10 백만원	- 내원객 편의개선

### 2) 시설

주요 시설물 보강 공사

- 1층 로비 헬컴센터 공간 구축
- 1층 로비 회전문 센서 및 노후 출입문 교체
- 지하3층 주차장 진입램프 캐노피 설치
- 원내 환경 개선(재도색, 바닥 왁스, 블라인드 세척 등)

### 3) 의료정보시스템

업무 효율 향상 위한 시스템 구축 **NEW**

- D·W(Data Warehouse) 구축 : 의료정보데이터 활용 위한 D·W 시스템 구축
- 모바일 PACS 시스템 구축 : 전문의 진료 환경 개선 위한 모바일용 PACS 추진

각종 정보보안 문제 대응

- 윈도우7 기술지원 종료 대비 PC 업그레이드
- 노후 보안장비 교체 : 웹방화벽 장비 교체
- 국가정보원 '국가사이버위협 정보공유시스템 연동' 체계 구축

### 4) 기타

투자시설

- 교육시설 확대 : 직원교육 장소 확보